

GEBRUIKSVORWAARDENOVEREENKOMST PLENTY OF FISH

Ingangsdatum 29 februari 2024; [klik hier om een PDF te downloaden](#)

Abonnees in Californië: U kunt uw abonnement op elk moment opzeggen vóór middernacht van de derde werkdag na de datum waarop u zich hebt geabonneerd, zonder boete of verplichting. Als u zich hebt geabonneerd via een externe dienst (bijv. Apple ID, Google Play), moet u annuleren via uw externe dienst, zoals meer gedetailleerd uiteengezet in sectie 8a. Als u zich via uw Apple ID hebt geabonneerd, worden restituties afgehandeld door Apple, niet door POF. U kunt restitutie aanvragen bij Apple via uw Apple ID-account op uw telefoon of op <https://getsupport.apple.com>. Alle andere gebruikers kunnen restitutie aanvragen door contact op te nemen met de klantendienst van POF via ons [Help Center](#), of door een ondertekende en gedateerde verklaring te sturen of af te geven waarin staat dat u, de koper, deze overeenkomst annuleert, of woorden van gelijke strekking. Vermeld ook uw naam en het e-mailadres, telefoonnummer of andere unieke identificatie die u hebt gebruikt om u aan te melden voor uw account.

De kennisgeving dient te worden verzonden naar: POF, Attn: Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, VS/USA. De activiteiten van het bedrijf worden gedeeltelijk uitgevoerd op 8750 N. Central Expressway, Suite 1400, Dallas, TX 75205, VS/USA. U kunt deze gebruiksvoorwaarden (“voorwaarden”) per e-mail toegestuurd krijgen door een brief te sturen naar Terms Inquiries, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, VS/USA. In overeenstemming met Cal. Civ. Code (Burgerlijk wetboek van Californië) §1789.3, kunt u klachten melden bij de Complaint Assistance Unit van de afdeling Consumer Services van het California Department of Consumer Affairs door schriftelijk contact met hen op te nemen via Consumer Information Division, 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA 95834, VS/USA, of telefonisch op (800) 952-5210.

We hebben aan het begin van elke sectie korte samenvattingen opgenomen om het voor u gemakkelijker te maken deze overeenkomst te lezen en te begrijpen. De samenvattingen vervangen niet de tekst van elke sectie en wij raden aan om elke sectie nog steeds in zijn geheel te lezen.

1. INLEIDING

Door toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de diensten van POF, stemt u ermee in gebonden te zijn aan deze gebruiksvoorwaardenovereenkomst (de “voorwaarden” of “overeenkomst”), inclusief ons [Privacybeleid](#), [Cookiebeleid](#), [Richtlijnen voor de gemeenschap en Veiligheidstips](#), dus het is belangrijk dat u deze overeenkomst en deze beleidslijnen en procedures zorgvuldig leest voordat u een account aanmaakt.

NEEM DE BEPALINGEN VOOR GESCHILLENBESLECHTING IN SECTIE 15 HIERONDER ZORGVULDIG DOOR. DEZE BEPALEN DE MANIER WAAROP GESCHILLEN TUSSEN U EN POF ZULLEN WORDEN BEHANDELD. DEZE BEPALINGEN OMVATTEN EEN VERPLICHTE PROCEDURE VOOR INFORMELE

GESCHILLENBESLECHTING VOORAFGAAND AAN ARBITRAGE, (BEHALVE VOOR INDIVIDUELE CLAIMS VAN SEKSUEEL GEWELD OF SEKSUELE INTIMIDATIE DIE PLAATSVINDEN IN VERBAND MET UW GEBRUIK VAN DE DIENSTEN), EEN ARBITRAGEOVEREENKOMST, KIEZEN VAN EEN RECHTBANK VOOR GERINGE VORDERINGEN, VERKLARING VAN AFSTAND VAN GROEPSGEDINGEN, AANVULLENDE PROCEDURES VOOR GROEPSARBITRAGEINDIENINGEN EN AFSTAND VAN JURYRECHTSPRAAK DIE VAN INVLOED ZIJN OP UW RECHTEN. BIJ ARBITRAGE IS ER DOORGAANS MINDER INFORMATIEUITWISSELING EN BEROEPSPROCEDURE DAN BIJ DE RECHTBANK.

We kunnen de voorwaarden van tijd tot tijd bijwerken. U moet deze pagina dus regelmatig controleren op herzieningen.

Welkom bij POF, beheerd door MTCH Technology Services Limited ("MTCH Technology") voor gebruikers in de Europese Unie ("EU"), Europese Economische Ruimte ("EER"), het Verenigd Koninkrijk ("VK") of Zwitserland en beheerd door Plentyoffish Media ULC voor alle andere gebruikers. Zoals gebruikt in deze overeenkomst verwijzen de termen "POF", "ons", "wij", "het bedrijf" en "onze" naar Plentyoffish Media ULC en/of MTCH Technology Services Limited, indien van toepassing. Samen kunnen u en POF worden aangeduid als de "partijen" of afzonderlijk als "partij".

Door toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van onze diensten op pof.com (de "website"), de mobiele applicatie van POF (de "app"), of andere platforms of diensten die POF kan aanbieden (gezamenlijk de "dienst" of onze "diensten"), gaat u akkoord met en bent u gebonden aan deze overeenkomst. Deze overeenkomst is van toepassing op iedereen die toegang heeft tot of gebruikmaakt van onze diensten, ongeacht de registratie- of abonnementsstatus.

Uw gebruik van onze diensten is ook onderworpen aan het [Privacybeleid](#), [Cookiebeleid](#), [Richtlijnen voor de gemeenschap](#), en [Veiligheidstips](#) en alle voorwaarden die aan u worden bekendgemaakt en waarmee u akkoord gaat wanneer u aanvullende functies, producten of diensten koopt van POF ("Aanvullende voorwaarden bij aankoop"), die door middel van verwijzing in deze Overeenkomst zijn opgenomen. Als u niet gebonden wilt zijn door deze overeenkomst, gebruik dan onze diensten niet en verkrijgt u geen toegang toe.

Onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving behouden we ons het recht voor om de Voorwaarden op elk moment te wijzigen, aan te passen of te veranderen. Kennisgeving van elke wezenlijke wijziging wordt op deze pagina gepubliceerd met een herziene ingangsdatum. In bepaalde omstandigheden kunnen we u via e-mail of andere middelen op de hoogte stellen van een wijziging aan de voorwaarden; u bent echter verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van deze pagina op eventuele wijzigingen. Als u onze diensten blijft gebruiken, gaat u akkoord met elke wijziging en bent u wettelijk gebonden aan de bijgewerkte voorwaarden. Als u niet akkoord gaat met een wijziging in de voorwaarden, moet u onmiddellijk stoppen met de toegang tot en het gebruik van onze diensten. Niettegenstaande het voorgaande, vereisen alle

substantiële wijzigingen in de Beperking van aansprakelijkheid in sectie 14 en de Bepalingen voor geschillenbeslechting in sectie 15 hieronder uw bevestigende aanvaarding. Verder behouden we ons het recht voor om de beschikbaarheid van functies in onze abonnementen op elke manier en op elk gewenst moment te wijzigen, naar eigen goeddunken.

2. GESCHIKTHEID VOOR ACCOUNT; UW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Voordat u een account aanmaakt op POF, moet u er zeker van zijn dat u in aanmerking komt voor het gebruik van onze diensten. In deze sectie wordt ook beschreven wat u wel en niet kunt doen bij het gebruik van de diensten, evenals de rechten die u POF verstrekt.

U bent niet bevoegd om een account aan te maken of de diensten te gebruiken, tenzij al het volgende waar is en door gebruik te maken van onze diensten verklaart en garandeert u het volgende:

1. u bent een persoon (d.w.z. geen rechtspersoon, partnerschap of andere zakelijke entiteit) van ten minste 18 jaar oud;
2. u bent wettelijk gekwalificeerd om een bindend contract aan te gaan met POF;
3. u bevindt zich niet in een land dat onderworpen is aan een embargo van de Amerikaanse overheid, of dat door de Amerikaanse overheid is aangewezen als een land dat 'terrorisme ondersteunt';
4. u staat niet op een lijst van personen die geen zaken mogen doen met de Verenigde Staten (bijvoorbeeld de lijst van Specially Designated Nationals [speciaal aangewezen staatsburgers] van het Amerikaanse ministerie van Financiën of een vergelijkbare lijst van overheidsinstanties) en u wordt ook niet geconfronteerd met een ander vergelijkbaar verbod);
5. het is u niet wettelijk verboden om onze diensten te gebruiken;
6. u hebt geen misdrijf of strafbaar feit (of misdrijf van vergelijkbare ernst), een seksuele misdaad of een misdaad met geweld of een dreiging met geweld gepleegd, bent daar niet voor veroordeeld, of hebt dit niet betwist, tenzij u clementie hebt ontvangen voor een niet-gewelddadige misdaad en we hebben vastgesteld dat u waarschijnlijk geen bedreiging vormt voor andere gebruikers van onze diensten;
7. u hoeft zich niet te registeren als zedendelinquent in een staats-, federaal of lokaal register voor zedendelinquenten;
8. u hebt niet meer dan één account op onze diensten; en
9. u bent niet eerder door ons uit onze diensten of uit die van onze partners verwijderd, tenzij u onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hebt om een nieuwe account aan te maken.

Als u op enig moment niet meer aan deze vereisten voldoet, wordt alle toestemming voor toegang tot onze diensten of systemen automatisch ingetrokken en moet u uw account onmiddellijk verwijderen en wij behouden ons het recht voor uw toegang tot onze Diensten zonder waarschuwing te verwijderen.

U gaat ermee akkoord om:

1. deze voorwaarden na te leven en deze pagina van tijd tot tijd te bezoeken om te zorgen dat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen;
2. alle toepasselijke wetten na te leven, inclusief maar niet beperkt tot privacywetten, intellectuele eigendoms wetten, antispanwetten en regelgevende vereisten;
3. de nieuwste versie van de website en/of app te gebruiken;
4. andere gebruikers op een beleefde en respectvolle manier te behandelen, zowel binnen als buiten onze diensten;
5. respectvol te zijn wanneer u communiceert met onze medewerkers van de klantendienst of andere medewerkers;
6. de [veiligheidstips](#) te bekijken;
7. de [Richtlijnen voor de gemeenschap](#) zoals van tijd tot tijd bijgewerkt, door te nemen en na te leven; en
8. een sterk wachtwoord te kiezen en redelijke maatregelen te nemen om de veiligheid van uw inloggegevens te beschermen.

U gaat ermee akkoord dat u het volgende niet zult doen:

1. uw identiteit, leeftijd, huidige of eerdere functies, kwalificaties of banden met een persoon of entiteit verkeerd voorstellen;
2. de diensten gebruiken op een manier die schade toebrengt aan de diensten of het gebruik ervan door andere gebruikers verhindert;
3. onze diensten gebruiken op een manier die het platform, de servers of de netwerken van onze diensten verstoort, hindert of negatief beïnvloedt;
4. onze diensten gebruiken voor enig schadelijk, illegaal of laakbaar doel, inclusief, maar niet beperkt tot, het gebruik van virtuele artikelen voor het witwassen van geld of andere financiële misdrijven;
5. mensen lastigvallen, pesten, achtervolgen, intimideren, aanvallen, belasteren, schaden of anderszins slecht behandelen;
6. verboden inhoud plaatsen of doorgeven (zie hieronder);
7. wachtwoorden vragen voor welk doel dan ook, of persoonlijk identificeerbare informatie voor commerciële of onwettige doeleinden van andere personen, of persoonlijke informatie van iemand anders verspreiden zonder zijn of haar toestemming;
8. geld of andere zaken van waarde vragen aan een andere gebruiker, hetzij als geschenk, lening of vorm van compensatie;
9. de account van iemand anders gebruiken;
10. onze Diensten gebruiken met betrekking tot fraude, een piramidespel of andere soortgelijke praktijken;
11. onze Diensten gebruiken met betrekking tot financiering van politieke campagnes of met het doel om een verkiezing te beïnvloeden, anders dan het mededelen van uw eigen persoonlijke politieke opvattingen.
12. de voorwaarden van de licentie die aan u is verleend door POF schenden (zie sectie 6 hieronder).

13. privé- of bedrijfseigen informatie openbaar maken waarvoor u niet het recht hebt deze openbaar te maken;
14. kopiëren, aanpassen, overdragen, distribueren of afgeleide werken maken van ledeninhoud of van onze inhoud, of auteursrechtelijk materiaal, afbeeldingen, handelsmerken, handelsnamen, dienstmerken of andere intellectuele eigendommen, inhoud of eigendomsinformatie toegankelijk via onze diensten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van POF;
15. zeggen of insinueren dat verklaringen die u doet ondersteund worden door POF;
16. een robot, 'crawler' of applicatie voor het zoeken/opvragen van websites, proxy of ander(e) handmatig of automatisch apparaat, methode of proces gebruiken om gegevens van de gebruikers te bekijken, op te halen of indexeren, data te analyseren, of op enigerlei wijze de navigatiestructuur of presentatie van onze diensten of de inhoud ervan reproduceren of omzeilen;
17. virussen of andere kwaadaardige codes uploaden of anderszins de beveiliging van onze diensten aantasten;
18. kopieën vervalsen of anderszins identificatiemiddelen manipuleren om de herkomst van aan ons of via onze diensten overgedragen informatie te verhullen;
19. enig deel van onze diensten zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van POF te 'framen' of te 'spiegelen';
20. metatags of code of andere apparaten gebruiken die verwijzingen naar POF of het platform (of een handelsmerk, handelsnaam, dienstmerk, logo of slagzin van POF) bevatten om iemand te verwijzen naar een andere website voor welk doel dan ook;
21. enig deel van onze diensten aanpassen, wijzigen, in sublicentie geven, vertalen, verkopen, nabouwen, ontcijferen, decompileren of anderszins demonteren, of veroorzaken dat anderen dit doen;
22. applicaties of diensten van derden gebruiken of ontwikkelen die rechtstreeks inwerken op onze diensten of ledeninhoud of -informatie zonder onze schriftelijke toestemming, met inbegrip van maar niet beperkt tot kunstmatige intelligentie of systemen voor machinaal leren;
23. de applicatieprogrammeringsinterface van POF gebruiken, toegang daartoe verkrijgen of publiceren zonder onze schriftelijke toestemming;
24. de kwetsbaarheid van onze diensten of welk systeem of netwerk dan ook, peilen, scannen of testen;
25. aanmoedigen, bevorderen van, of instemmen met activiteiten die in strijd zijn met deze voorwaarden; of
26. een nieuwe account aanmaken nadat we uw account hebben opgeschort of beëindigd, tenzij u onze uitdrukkelijke toestemming ontvangt.

De aan u verleende licentie op grond van deze voorwaarden en elke autorisatie voor toegang tot de diensten wordt automatisch ingetrokken in het geval dat u één van de bovenstaande handelingen uitvoert.

Verboden inhoud - POF verbiedt het uploaden of delen van inhoud die:

1. redelijkerwijs als beledigend kan worden beschouwd of die bedoeld is om iemand anders te intimideren, van streek te maken, in verlegenheid te brengen, te alarmeren of te irriteren;
2. obscene, pornografisch, gewelddadig is of anderszins de menselijke waardigheid kan aantasten, of naaktheid bevat;
3. kwetsend, beledigend of bedreigend, discriminerend is of die racisme, seksisme, haat of onverdraagzaamheid bevordert of aanmoedigt;
4. illegale activiteiten aanmoedigt of faciliteert, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, terrorisme, racistische haat of inhoud waarvan het indienen op zichzelf een strafbaar feit vormt;
5. activiteiten stimuleert of faciliteert die kunnen leiden tot schade voor de gebruiker of iemand anders, inclusief, maar niet beperkt tot, het bevorderen van zelfbeschadiging, eetstoornissen, gevaarlijke uitdagingen, gewelddadig extremisme,
6. lasterlijk, smadelijk of onwaar is;
7. betrekking heeft op commerciële activiteiten (inclusief, maar niet beperkt tot, verkoop, wedstrijden, promoties en reclame, verzoeken om diensten, relaties met een "rijke mainteneur" of "betaalde maitresse", koppelingen naar andere websites of telefoonnummers van speciale lijnen);
8. het verzenden van ongewenste e-mails of spam omvat;
9. spionagesoftware, advertentiesoftware, virussen, corrupte bestanden, wormprogramma's of andere kwaadaardige code bevat ontworpen om de functionaliteit van software, apparatuur, telecommunicatie, netwerken, servers of andere apparatuur, Trojaans paard of enig ander materiaal dat is ontworpen om gegevens of persoonlijke informatie te beschadigen, te verstoren, ten onrechte te onderscheppen of te onteigenen, hetzij van POF of anderszins;
10. inbreuk maakt op de rechten van een derde partij (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten);
11. niet door u is geschreven of automatisch is gegenereerd, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door POF;
12. de afbeelding of gelijkenis van een andere persoon bevat zonder de toestemming van die persoon (of in het geval van een minderjarige, de ouder of voogd van de minderjarige), of die een afbeelding of gelijkenis is van een minderjarige zonder begeleiding van de ouder of voogd van de minderjarige—om iedere twijfel uit te sluiten: POF staat geen foto's of live-video's van minderjarigen toe en elke foto waar een minderjarige op staat wordt verwijderd en een live-video wordt gestopt;
13. inconsistent is met het beoogde gebruik van de diensten; of
14. de reputatie van POF of haar dochterondernemingen kan schaden; dit betekent het uploaden of delen van inhoud op het POF-platform die lasterlijk is voor POF of haar dochterondernemingen of pleit voor misbruik van de Dienst of een dienst die wordt geleverd door de dochterondernemingen van POF.

Het uploaden of doorgeven van inhoud die deze voorwaarden schendt ("verboden inhoud") kan leiden tot de onmiddellijke opschorting of beëindiging van uw account.

3. INHOUD

Het is belangrijk dat u uw rechten en verantwoordelijkheden met betrekking tot de inhoud van onze diensten begrijpt, inclusief alle inhoud die u verstrekt of plaatst. Het is uitdrukkelijk verboden om ongepaste inhoud te plaatsen.

Tijdens het gebruik van onze diensten hebt u toegang tot: (i) inhoud die u uploadt of verstrekt tijdens het gebruik van onze diensten, zelfs indien voorgesteld door onze diensten (“uw inhoud”); (ii) inhoud die andere gebruikers uploaden of verstrekken tijdens het gebruik van onze diensten (“ledeninhoud”); en (iii) inhoud die POF levert op en via onze diensten (“onze inhoud”). In deze overeenkomst omvat “inhoud”, zonder beperking, alle tekst, afbeeldingen, video-, audio- of ander materiaal op onze diensten, inclusief informatie over gebruikersprofielen en in rechtstreekse berichten tussen gebruikers.

Raadpleeg voor meer informatie over hoe we inhoud aanpassen onze veelgestelde vragen hier .
Raadpleeg voor meer informatie over hoe aanbevolen profielen worden besteld onze veelgestelde vragen hier .

3a. UW INHOUD

U bent verantwoordelijk voor uw inhoud. Geef niets door waarvan u niet zou willen dat anderen het zien, dat een inbreuk op deze overeenkomst zou zijn, of dat u of ons kan blootstellen aan wettelijke aansprakelijkheid.

U bent als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor uw inhoud en daarom stemt u ermee in ons te vrijwaren van, te verdedigen tegen, te ontslaan van en schadeloos te stellen voor alle vorderingen die in verband met uw inhoud worden ingediend.

U verklaart en garandeert ons dat de informatie die u aan ons of een andere gebruiker verstrekt juist is, inclusief alle informatie die via Facebook of andere bronnen van derden (indien van toepassing) wordt ingediend en dat u uw accountinformatie indien nodig zult bijwerken om de nauwkeurigheid ervan te waarborgen.

De inhoud van uw individuele profiel moet relevant zijn voor het beoogde gebruik van onze diensten. U mag geen verboden inhoud uploaden en uw inhoud moet verder voldoen aan de [Richtlijnen voor de gemeenschap](#) . U mag geen persoonlijke contact- of bankgegevens weergeven, of informatie over betalingen tussen gelijken, ongeacht of deze betrekking hebben op u of iemand anders (bijvoorbeeld namen, woonadressen of postcodes, telefoonnummers, e-mailadressen, URL's, creditcard-/pinpas- of andere bankgegevens of gebruikersnamen voor betalingen tussen gelijken). Als u ervoor kiest om persoonlijke informatie over uzelf aan andere gebruikers bekend te maken, doet u dat op eigen risico. We raden u sterk aan om voorzichtig te zijn bij het online bekendmaken van persoonlijke informatie.

Uw individuele profiel is zichtbaar voor andere mensen over de hele wereld, dus zorg ervoor dat u uw inhoud met een gerust hart kunt doorgeven voordat u die plaatst. U erkent en gaat ermee akkoord dat uw inhoud kan worden bekeken door andere gebruikers en dat,

niettegenstaande deze voorwaarden, andere gebruikers uw inhoud kunnen doorgeven aan derden. Door uw inhoud op te laden verklaart en garandeert u tegenover ons dat u over alle benodigde rechten en licenties beschikt om dat te doen en verleent u ons automatisch een licentie om uw inhoud te gebruiken zoals bepaald in sectie 7 hieronder.

We kunnen hulpmiddelen en functies bieden om individuele expressie te verbeteren via uw inhoud en ledeninhoud (beschreven in sectie 3b) en we ontwikkelen voortdurend nieuwe technologieën om onze diensten te verbeteren. Bepaalde hulpmiddelen of functies kunnen u in staat stellen om inhoud te genereren of te verbeteren op basis van uw inhoud. Dit is nog steeds uw inhoud en u bent daar verantwoordelijk voor en voor de nauwkeurigheid ervan, evenals uw gebruik ervan op onze diensten, en alle genomen beslissingen, ondernomen acties en het niet ondernemen van actie op basis van uw inhoud. Wees voorzichtig bij het kiezen en doorgeven van uw inhoud.

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat wij uw inhoud kunnen controleren of bekijken en dat wij het recht hebben om op elk moment en naar ons eigen goeddunken uw inhoud te verwijderen, wissen, bewerken, beperken of blokkeren of de toegang ertoe te voorkomen. Bovendien begrijpt u en gaat u ermee akkoord dat wij niet verplicht zijn om uw inhoud weer te geven of te bekijken.

3b. LEDENINHOUD

Hoewel u toegang hebt tot ledeninhoud, is deze niet van u en mag u de ledeninhoud niet kopiëren of gebruiken voor enig doel, behalve zoals beschreven in deze voorwaarden.

Andere gebruikers geven ook inhoud door op onze diensten. Ledeninhoud is eigendom van de gebruiker die de inhoud heeft geplaatst en wordt opgeslagen op onze servers en weergegeven op aanwijzing van die gebruiker.

U moet de inhoud van leden altijd zorgvuldig controleren en onafhankelijk controleren op nauwkeurigheid. Andere gebruikers kunnen hulpmiddelen gebruiken om inhoud te genereren of te verbeteren op basis van de ledeninhoud die ze leveren. Ledeninhoud kan bevooroordeelde, onjuiste, schadelijke, beledigende of misleidende informatie bevatten. Andere gebruikers zijn verantwoordelijk voor hun ledeninhoud, evenals alle genomen beslissingen, ondernomen acties en het niet ondernemen van actie op basis van hun gebruik van ledeninhoud.

U hebt geen rechten met betrekking tot ledeninhoud en tenzij uitdrukkelijk toegestaan door POF mag u ledeninhoud alleen gebruiken voor zover uw gebruik in overeenstemming is met het doel van onze diensten om ons in staat te stellen om met elkaar te communiceren en elkaar te ontmoeten. U mag ledeninhoud niet kopiëren of gebruiken voor commerciële doeleinden, om ongewenste e-mail (spam) te versturen, om te intimideren of om onwettige bedreigingen te uiten. Wij behouden ons het recht voor om uw account te beëindigen als u ledeninhoud misbruikt.

3c. ONZE INHOUD

POF is eigenaar van alle andere inhoud op onze diensten.

Alle andere tekst, inhoud, afbeeldingen, gebruikersinterfaces, handelsmerken, logo's, geluiden, illustraties en foto's en andere intellectuele eigendommen die op onze diensten verschijnen, zijn

het eigendom van, worden beheerd of in licentie gegeven door ons en worden beschermd door auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten. Alle rechten, eigendomsrechten en belangen in en op onze inhoud blijven te allen tijde van ons.

Wij verlenen u een beperkte licentie voor toegang tot en gebruik van onze inhoud zoals bepaald in sectie 6 hieronder en wij behouden ons alle andere rechten voor.

4. ONGEPASTE INHOUD EN WANGEDRAG; MELDINGEN

POF tolereert geen ongepaste inhoud of ongepast gedrag op onze diensten.

We zetten ons in voor de handhaving van een positieve en respectvolle POF-gemeenschap en we tolereren geen ongepaste inhoud of wangedrag, hetzij op of buiten de diensten (inclusief, maar niet beperkt tot, op door onze partners beheerde diensten). We moedigen u aan om ongepast(e) ledeninhoud of wangedrag door andere gebruikers te melden. U kunt een gebruiker rechtstreeks melden via de koppeling "Gebruiker rapporteren" op het profiel van een gebruiker of in de berichtenomgeving. U kunt ook een e-mail sturen naar de klantendienst van POF via csr@pof.com.

Zoals uiteengezet in ons [Privacybeleid](#), kunnen we gegevens doorgeven aan onze partners voor de veiligheid en beveiliging van onze gebruikers en kunnen we de nodige acties ondernemen als we denken dat u deze voorwaarden hebt geschonden, waaronder verbanning uit onze diensten en/of de diensten van onze partners (zoals Tinder, Hinge, Match, Meetic, BlackPeopleMeet, LoveScout24, OurTime, Pairs, ParPerfeito en Twoo; klik [hier](#) voor meer informatie), en/of het voorkomen dat u nieuwe accounts aanmaakt. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat we geen informatie aan u mogen doorgeven met betrekking tot uw account als dit mogelijk de veiligheid of privacy van onze andere gebruikers in gevaar zou brengen.

Ledeninhoud is onderworpen aan de algemene voorwaarden van sectie 512(c) en/of 512(d) van de Digital Millennium Copyright Act 1998 [Wet inzake auteursrechten voor het digitale millennium] (DMCA). Om een klacht in te dienen met betrekking tot ledeninhoud die inbreuk kan maken op intellectuele eigendom, zie sectie 12 (Digital Millennium Copyright Act) hieronder.

5. PRIVACY

Privacy is belangrijk voor ons. We hebben hierover een afzonderlijk beleid dat u moet lezen.

Voor informatie over hoe POF en haar partners uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en doorgeven, gelieve ons [privacybeleid](#) te lezen. Door onze diensten te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat we uw persoonsgegevens kunnen gebruiken in overeenstemming met ons [privacybeleid](#).

6. RECHTEN DIE U DOOR POF WORDEN VERLEEND

POF verleent u het recht om onze diensten te gebruiken en ervan te genieten, op basis van deze voorwaarden.

Zolang u deze voorwaarden naleeft, verleent POF u een persoonlijke, wereldwijde, royaltyvrije, niet-toewijsbare, niet-exclusieve, herroepbare en niet-sublicentieerbare licentie voor toegang tot en gebruik van onze diensten voor doeleinden zoals bedoeld door POF en toegestaan door deze voorwaarden en toepasselijke wetgeving. Deze licentie en eventuele toestemming voor toegang tot de dienst worden automatisch ingetrokken in het geval dat u deze voorwaarden niet naleeft.

7. RECHTEN DIE U VERLEENT AAN POF

U bent eigenaar van alle inhoud die u aan POF verstrekt, maar u verleent ons ook het recht om uw inhoud te gebruiken zoals bepaald in deze overeenkomst.

Door een account aan te maken, verleent u aan POF een wereldwijd, eeuwigdurend, overdraagbaar, sublicentiebaar, royaltyvrij recht en licentie voor het presenteren, opslaan, gebruiken, kopiëren, weergeven, reproduceren, aanpassen, bewerken, publiceren, vertalen, wijzigen, herformatteren, opnemen in andere werken, adverteren, verspreiden en anderszins beschikbaar maken aan het grote publiek van uw inhoud, inclusief alle informatie die u ons toestaat te raadplegen van Facebook of een andere bron van derden (indien van toepassing), geheel of gedeeltelijk, op welke manier dan ook, en in elk formaat of medium dat momenteel bekend is of in de toekomst ontwikkeld wordt. De licentie van POF voor uw inhoud is niet-exclusief, behalve dat de licentie van POF wel exclusief is voor wat betreft afgeleide werken die door middel van onze diensten zijn gemaakt. POF zou bijvoorbeeld een exclusieve licentie hebben voor schermopnames van onze diensten die uw inhoud bevatten.

Opdat POF het gebruik van uw inhoud buiten onze diensten kan voorkomen, machtigt u POF om namens u te handelen met betrekking tot gebruik dat een inbreuk inhoudt door andere gebruikers of derden van uw inhoud afkomstig van onze diensten. Dit omvat uitdrukkelijk de bevoegdheid, maar niet de verplichting, om namens u berichten te verzenden overeenkomstig 17 U.S.C. § 512(c)(3) (d.w.z. DMCA-verwijderingsverzoeken) als uw inhoud wordt gebruikt door derden buiten onze diensten. POF is niet verplicht om actie te ondernemen met betrekking tot het gebruik van uw inhoud door andere gebruikers of derden. De licentie van POF voor uw inhoud is onderhevig aan uw rechten op grond van de toepasselijke wetgeving (bijvoorbeeld wetten inzake de bescherming van persoonsgegevens voor zover de inhoud persoonlijke informatie bevat, zoals gespecificeerd in die wetten).

In ruil voor de toestemming van POF om gebruik te mogen maken van onze diensten, gaat u ermee akkoord dat wij, onze partners en onze derden advertenties kunnen plaatsen op onze diensten. Door het versturen van suggesties of commentaar aan POF over onze diensten, gaat u ermee akkoord dat POF dergelijk commentaar kan gebruiken of doorgeven, voor welke doeleinden dan ook, zonder u ervoor te vergoeden.

U gaat ermee akkoord dat POF uw accountgegevens kan inkijken, bewaren en openbaar maken, inclusief uw inhoud, indien dit wettelijk vereist is of wanneer men te goeder trouw gelooft dat dergelijke toegang, bewaring of openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om: (i) te voldoen aan juridische procedures; (ii) deze voorwaarden af te dwingen; (iii) te reageren op beweringen dat inhoud de rechten van derden schendt; (iv) te reageren op uw verzoeken om klantendienst; (v) de/het rechten, eigendom of persoonlijke veiligheid van het bedrijf of een

andere persoon te beschermen, of (vi) illegale activiteiten, vermoede fraude of ander wangedrag te onderzoeken, voorkomen of er actie tegen te ondernemen.

8. AANKOPEN EN AUTOMATISCH VERNIEUWEN VAN ABONNEMENTEN

U krijgt de mogelijkheid om producten en diensten van POF te kopen. Als u een abonnement koopt, wordt het automatisch verlengd - en worden er kosten in rekening gebracht - totdat u annuleert.

POF kan producten en diensten te koop aanbieden via iTunes, Google Play of andere externe diensten die POF heeft geautoriseerd (elk een "externe dienst" en alle aankopen die daarop zijn gedaan, een "externe-dienstaankoop"). POF kan ook producten en diensten te koop aanbieden via creditkaart of andere betalingsverwerkers op de website of binnen de app ("interne aankopen"). **Als u een abonnement koopt, wordt het automatisch verlengd totdat u annuleert, in overeenstemming met de voorwaarden die aan u zijn bekendgemaakt op het moment van aankoop, zoals hieronder verder beschreven.** Als u uw abonnement opzegt, behoudt u toegang tot uw abonnementsvoordelen tot het einde van uw abonnementsperiode, waarna het afloopt.

Omdat onze diensten zonder abonnement kunnen worden gebruikt, wordt uw profiel niet uit onze diensten verwijderd door uw annulering van het abonnement. Als u uw lidmaatschap volledig wilt beëindigen, moet u uw lidmaatschap beëindigen zoals uiteengezet in sectie 9.

POF heeft een wereldwijd bedrijf en onze prijzen variëren gebaseerd op een aantal factoren. We bieden vaak promotietarieven - die kunnen variëren afhankelijk van regio, duur van abonnement, bundelgrootte eerdere aankopen, accountactiviteit en meer. We testen ook regelmatig nieuwe functies en betalingsopties uit. In geval van een prijswijziging voor een verlenging van een abonnement, proberen we u van tevoren op de hoogte te stellen van de wijziging door een e-mail en/of ander communicatiebericht te sturen naar de contactinformatie die u voor uw account hebt geregistreerd. Als u een prijswijziging niet wilt accepteren, kunt u uw abonnement opzeggen in overeenstemming met de instructies in die mededeling en hieronder. Als u uw abonnement niet tijdig opzegt, wordt uw abonnement verlengd tegen de prijs die van kracht is op het moment van de verlenging, zonder aanvullende actie door u, en machtigt u ons om deze bedragen in rekening te brengen via uw betalingsmethode. Voor zover toegestaan door de wet, behouden wij ons het recht voor om, inclusief zonder voorafgaande kennisgeving, de beschikbare hoeveelheid van een product, functie, dienst of ander aanbod te beperken of te beëindigen; om voorwaarden op te leggen aan het honoreren van een coupon, korting, aanbieding of andere promotie; om een gebruiker te verbieden een transactie uit te voeren; en om te weigeren een gebruiker een product, dienst of ander aanbod te verstrekken.

8a. AANKOPEN EN ABONNEMENTEN VAN EXTERNE DIENSTEN

Aankopen van externe diensten, inclusief abonnementen, kunnen worden verwerkt via de externe dienst, in welk geval die aankopen moeten worden beheerd via uw externe-dienstaccount. Abonnementen worden automatisch verlengd totdat u annuleert.

Wanneer u een aankoop doet via de dienst, kunt u de optie hebben om te betalen via een externe dienst, zoals met uw Apple ID- of Google Play-account ("uw externe-dienstaccount"), en uw

externe-dienstaccount wordt gedebiteerd voor de aankoop in overeenstemming met de voorwaarden die aan u zijn bekendgemaakt op het moment van aankoop en de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw externe-dienstaccount. Sommige externe diensten kunnen u omzetbelasting in rekening brengen, afhankelijk van waar u woont, wat van tijd tot tijd kan veranderen.

Als uw aankoop van externe diensten een automatische verlenging van een abonnement omvat, worden de kosten voor het abonnement periodiek in rekening gebracht op uw externe-dienstaccount totdat u annuleert. Na uw initiële abonnementsperiode en nogmaals na iedere daaropvolgende abonnementsperiode, wordt het abonnement automatisch voortgezet voor de prijs en periode waarmee u bent akkoord gegaan bij het abonneren. Als u een promotieaanbieding met korting hebt ontvangen, kan uw prijs stijgen volgens de voorwaarden van die aanbieding na de eerste abonnementsperiode voor een daaropvolgende verlengingsperiode.

Een abonnement annuleren: Indien u niet wilt dat uw abonnement automatisch verlengd wordt, of als u uw abonnement wilt wijzigen of beëindigen, dient u in te loggen op uw externe-dienstaccount en de instructies op te volgen om uw abonnement te beheren of te annuleren, zelfs als u anderszins uw account bij ons of de applicatie van uw apparaat heeft verwijderd. Als u zich bijvoorbeeld hebt geabonneerd met uw Apple ID, wordt de annulering afgehandeld door Apple, niet door POF. Om een aankoop met uw Apple ID te annuleren, gaat u naar Instellingen > iTunes & App Stores > [klik op uw Apple ID] > Apple ID bekijken > Abonnementen, zoek uw POF-abonnement en volg de instructies om te annuleren. U kunt ook ondersteuning vragen via <https://getsupport.apple.com>.

Evenzo wordt annulering afgehandeld door Google als u zich hebt geabonneerd op Google Play. Om een aankoop via Google Play te annuleren, start u de Google Play-app op uw mobiele apparaat en gaat u naar Menu > Mijn apps > Abonnementen, zoek uw POF-abonnement en volg de instructies om te annuleren. U kunt ook ondersteuning vragen via <https://play.google.com>. Als u een abonnement annuleert, kunt u de geannuleerde dienst blijven gebruiken tot het einde van de op dat moment geldende abonnementsstermijn. Het abonnement wordt niet verlengd wanneer de op dat moment geldende looptijd afloopt.

Als u een terugboeking initieert of anderszins een betaling terugdraait die is gedaan met uw externe-dienstaccount, kan POF uw account onmiddellijk naar eigen goeddunken beëindigen, op basis van het feit dat u hebt bepaald dat u geen POF-abonnement wilt. In het geval dat uw terugboeking of andere betalingsterugboeking ongedaan wordt gemaakt, neem dan contact op met de klantendienst. POF behoudt alle bedragen die in rekening worden gebracht op uw externe-dienstaccount totdat u uw abonnement opzegt via uw externe-dienstaccount. Bepaalde gebruikers kunnen het recht hebben om restitutie aan te vragen. Zie sectie 8d hieronder voor meer informatie.

8b. INTERNE AANKOPEN EN ABONNEMENTEN

Interne aankopen, inclusief abonnementen, worden verwerkt met behulp van de betaalmethode die u op de website of app verstrekt. Abonnementen worden automatisch verlengd totdat u annuleert.

Als u een interne aankoop doet, stemt u ermee in de prijzen te betalen die u worden getoond voor de diensten die u hebt geselecteerd, evenals eventuele omzet- of soortgelijke belastingen die kunnen worden opgelegd aan uw betalingen (en die van tijd tot tijd kunnen veranderen) en autoriseert u POF om de door u verstrekte betalingsmethode te debiteren (uw "betalingsmethode"). POF kan eventuele fouten of vergissingen in de facturering corrigeren, zelfs als we de betaling al hebben aangevraagd of ontvangen. Als u een terugboeking initieert of anderszins een betaling terugdraait die is gedaan met uw betalingsmethode, kan POF uw account onmiddellijk naar eigen goeddunken beëindigen, op basis van het feit dat u hebt bepaald dat u geen POF-abonnement wilt. In het geval dat uw terugboeking of andere betalingsterugboeking ongedaan wordt gemaakt, neem dan contact op met de klantendienst.

Als uw interne aankoop een automatisch verlengend abonnement omvat, worden de kosten voor het abonnement verder periodiek in rekening gebracht op uw betalingsmethode totdat u annuleert. Na uw initiële abonnementsperiode en nogmaals na iedere daaropvolgende abonnementsperiode, wordt uw abonnement automatisch voortgezet voor de prijs en de periode waarmee u akkoord bent gegaan bij het abonneren, tot u annuleert.

Om een abonnement te annuleren, logt u in op de website of de app en gaat u naar het gedeelte Account. Als u een abonnement annuleert, kunt u de geannuleerde dienst blijven gebruiken tot het einde van de op dat moment geldende abonnementsstermijn. Het abonnement wordt niet verlengd wanneer de op dat moment geldende looptijd afloopt.

U kunt uw betalingsmethodegegevens bewerken met behulp van het hulpmiddel Instellingen en door de koppeling te volgen om uw opwaardering te laten verlopen. Als een betaling niet succesvol wordt verwerkt, als gevolg van de vervaldatum, onvoldoende saldo of anderszins, blijft u verantwoordelijk voor alle niet-geïnde bedragen en machtigt u ons om de betalingsmethode, die kan worden bijgewerkt, te blijven factureren. Dit kan leiden tot een wijziging in de factuurdata van uw betaling.

Daarnaast machtigt u ons om bijgewerkte of vervangende vervaldata en kaartnummers voor uw creditkaart of pinpas te verkrijgen zoals verstrekt door uw creditkaart- of pinpasverstrekker. De voorwaarden voor uw betaling zijn gebaseerd op uw betalingsmethode en kunnen worden bepaald door overeenkomsten tussen u en de financiële instelling, creditkaartverstrekker of andere aanbieder van de door u gekozen betalingsmethode. Als u buiten Noord- en Zuid-Amerika woont, gaat u ermee akkoord dat uw betaling aan POF kan plaatsvinden via MTCH Technology Services Limited, en als u in de Verenigde Staten woont, dat uw betaling aan POF kan plaatsvinden via Plentyoffish Media LLC. Bepaalde gebruikers kunnen het recht hebben om restitutie aan te vragen. Zie sectie 8d hieronder voor meer informatie.

8c. VIRTUELE ARTIKELEN

Virtuele artikelen zijn niet-restitueerbaar en zijn onderhevig aan bepaalde voorwaarden.

Van tijd tot tijd kunt u de mogelijkheid hebben om een beperkte, persoonlijke, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare licentie te kopen voor gebruik van of toegang tot speciale functies voor beperkt gebruik, inclusief maar niet beperkt tot kredieten die inwisselbaar zijn voor virtuele artikelen, zoals Super Like, Boost, Live Credits of geschenken ("virtuele item(s)") van

POF. U mag virtuele artikelen uitsluitend kopen van ons of onze erkende partners, via onze diensten.

Virtuele artikelen vertegenwoordigen een beperkt licentierecht dat onder deze overeenkomst valt, en, tenzij anderszins verboden door de toepasselijke wetgeving, er wordt geen recht op of eigendom van virtuele artikelen aan u overgedragen of toegewezen. Deze overeenkomst dient niet te worden opgevat als een verkoop van rechten in virtuele artikelen.

Het saldo voor virtuele artikelen in uw account vormt geen echt saldo en weerspiegelt geen opgeslagen waarde, maar in plaats daarvan vormt het een meting van de reikwijdte van uw licentie. Virtuele artikelen maken geen kosten voor niet-gebruik, echter de licentie die aan u is verleend in virtuele artikelen eindigt overeenkomstig de voorwaarden van deze overeenkomst, of indien POF ophoudt met het bieden van onze diensten of indien uw account anderszins wordt opgeheven of beëindigd, indien dit eerder gebeurt.

POF behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, kosten in rekening te brengen voor het recht op toegang tot of gebruik van virtuele artikelen en/of kan virtuele artikelen distribueren met of zonder kosten. POF kan op elk moment virtuele artikelen beheren, reguleren, controleren, wijzigen of elimineren, met inbegrip van het nemen van maatregelen die de waargenomen waarde of aankoopprijs, indien van toepassing, van virtuele artikelen kunnen beïnvloeden. POF is niet aansprakelijk tegenover u of een derde partij in het geval POF dergelijke rechten uitoefent. De overdracht van virtuele artikelen is verboden en u mag virtuele artikelen niet verkopen, inwisselen of anderszins overdragen aan een persoon of entiteit. Virtuele artikelen kunnen alleen worden ingewisseld via onze diensten.

ALLE AANKOPEN EN INWISSELINGEN VAN VIRTUELE ARTIKELEN DIE PLAATSVINDEN VIA ONZE DIENSTEN ZIJN DEFINITIEF EN NIET-RESTITUEERBAAR. U ERKENT DAT POF NIET VERPLICHT IS OM RESTITUTIE TE VERSTREKKEN OM WELKE REDEN DAN OOK, EN DAT U GEEN GELD OF ANDERE VERGOEDING ONTVANGT VOOR ONGEBRUIKTE VIRTUELE ARTIKELEN WANNEER EEN ACCOUNT WORDT OPGEHEVEN, ONGEACHT OF EEN DERGELIJKE OPHEFFING VRIJWILLIG OF ONVRIJWILLIG WAS.

8d. RESTITUTIES

Over het algemeen zijn alle aankopen niet-restitueerbaar. Er zijn bijzondere voorwaarden van toepassing in Arizona, Californië, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island, Wisconsin en de EU, EER, het VK en Zwitserland.

Over het algemeen zijn alle aankopen definitief en niet-restitueerbaar en zijn er geen restituties of kredieten voor gedeeltelijk gebruikte periodes, behalve indien de in uw rechtsgebied toepasselijke wetten voorzien in restituties.

Voor abonnees woonachtig in de EU, EER, het VK en Zwitserland:

Conform de lokale wetgeving hebt u recht op volledige restitutie gedurende de 14 dagen nadat het abonnement begint. Let op dat deze periode van 14 dagen begint wanneer het abonnement ingaat.

Voor abonnees die in Duitsland wonen:

U kunt uw abonnement beëindigen nadat het is verlengd met een opzegtermijn van één maand. Uw recht om te beëindigen om dringende reden blijft onaangetast.

Voor abonnees die wonen in Arizona, Californië, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island en Wisconsin en Israël:

Uw recht om te annuleren - U kunt uw abonnement op elk moment opzeggen vóór middernacht van de derde werkdag na de datum waarop u zich hebt geabonneerd, zonder boete of verplichting. Indien u komt te overlijden vóór het einde van uw abonnementsperiode, komt uw nalatenschap in aanmerking voor restitutie van dat deel van een betaling die u hebt verricht voor uw abonnement, welk toerekenbaar is aan de periode na uw overlijden. Indien u gehandicapt wordt (zodanig dat u geen gebruik kunt maken van onze diensten) vóór het einde van uw abonnementsperiode, komt u in aanmerking voor restitutie van dat deel van een betaling die u hebt verricht voor uw abonnement, welke toerekenbaar is aan de periode na het ontstaan van uw handicap, door het bedrijf een kennisgeving te sturen op dezelfde manier waarop u restitutie aanvraagt, zoals hieronder beschreven.

Aankopen van virtuele artikelen zijn DEFINITIEF EN NIET-RESTITUEERBAAR.

Als iets van het bovenstaande op u van toepassing is en u zich hebt geabonneerd met uw Apple ID, behandelt Apple en niet POF uw restitutieverzoeken. Neem voor het aanvragen van restitutie rechtstreeks contact op met uw externe dienst; ga bijvoorbeeld via uw Apple-apparaat naar Instellingen > iTunes & App Stores > [klik op uw Apple ID] > Apple ID bekijken > Aankoopgeschiedenis. Zoek de transactie en selecteer "Een probleem melden". U kunt ook restitutie aanvragen via <https://getsupport.apple.com>. Neem voor elke andere aankoop contact op met de klantendienst van POF met uw bestelnummer (zie uw bevestigingse-mail) door een ondertekende en gedateerde kennisgeving te sturen waarin staat dat u, de koper, deze overeenkomst annuleert, of woorden van gelijke strekking. Vermeld ook het e-mailadres of telefoonnummer dat aan uw account is gekoppeld, samen met uw bestelnummer. De kennisgeving dient te worden verzonden naar: POF, Attn: Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, VS/USA (gebruikers in Californië en Ohio kunnen ons ook e-mailen op csr@pof.com of een fax sturen naar 214-853-4309).

9. BEËINDIGING ACCOUNT

Als u onze diensten niet langer wenst te gebruiken, of als we uw account om welke reden dan ook beëindigen, moet u het volgende weten.

U kunt uw account op elk gewenst moment verwijderen door in te loggen op de website of app, naar "Help" (Hulp) te gaan, op "Delete account" (Account verwijderen) te klikken en de

instructies te volgen om het annuleringsproces te voltooien. **U moet echter wel externe-dienstaankopen annuleren/beheren via uw externe-dienstaccount (bijv. iTunes, Google Play) om extra facturering te voorkomen.**

POF behoudt zich het recht voor om uw account te onderzoeken en, indien van toepassing, op te schorten of te beëindigen zonder restitutie als POF denkt dat u deze voorwaarden hebt geschonden, onze diensten hebt misbruikt of zich hebt gedragen op een manier die POF als ongepast of onwettig beschouwt, op of buiten onze diensten. Wij behouden ons het recht voor om gebruik te maken van persoonlijke, technologische, juridische of andere middelen die beschikbaar zijn om de voorwaarden af te dwingen, op elk moment zonder aansprakelijkheid en zonder de verplichting om u vooraf op de hoogte te stellen, inclusief, maar niet beperkt tot, het voorkomen van uw toegang tot de diensten.

Als uw account om welke reden dan ook door u of door POF wordt beëindigd, blijven deze voorwaarden afdwingbaar tussen u en POF en hebt u geen recht op restitutie voor aankopen. Uw informatie wordt bewaard en verwijderd in overeenstemming met ons [Privacybeleid](#).

10. GEEN CRIMINELE ACHTERGRONDSCONTROLES OF IDENTITEITSVERIFICATIE

POF voert geen criminele achtergrondcontroles of identiteitsverificaties met betrekking tot haar gebruikers. Hoewel POF ernaar streeft om een respectvolle gebruikerservaring aan te moedigen, is zij niet verantwoordelijk voor het gedrag van een gebruiker op of buiten de dienst. Gebruik uw gezond verstand wanneer u met anderen omgaat en bekijk onze [Veiligheidstips](#).

U BEGRIJPT DAT POF GEEN ONDERZOEK NAAR CRIMINELE ACHTERGRONDEN OF VERIFICATIE VAN IDENTITEIT UITVOERT MET BETREKKING TOT HAAR GEBRUIKERS OF ANDERSZINS ONDERZOEK INSTELT NAAR DE ACHTERGROND VAN HAAR GEBRUIKERS. POF GEEFT GEEN VERKLARINGEN OF GARANTIES MET BETREKKING TOT HET GEDRAG, DE IDENTITEIT, GEZONDHEID, LICHAAMELIJKE CONDITIE, BEDOELINGEN, LEGITIMITEIT OF WAARACHTIGHEID VAN GEBRUIKERS. POF BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR - EN U MACHTIGT POF OM - EEN CRIMINELE ACHTERGRONDSCONTROLE OF ANDERE ONDERZOEKEN (ZOALS OPZOEKEN IN HET REGISTER VAN ZEDENDELINQUENTEN) UIT TE VOEREN OP ELK MOMENT MET GEBRUIKMAKING VAN BESCHIKBARE OPENBARE GEGEVENS EN U GAAT ERMEE AKKOORD DAT ALLE INFORMATIE DIE U VERSTREKT VOOR DAT DOEL KAN WORDEN GEBRUIKT. ALS HET BEDRIJF BESLUIT OM EEN ONDERZOEK UIT TE VOEREN VIA EEN CONSUMENTENRAPPORTAGE-INSTANTIE, MACHTIGT U HIERBIJ HET BEDRIJF OM EEN CONSUMENTENRAPPORT OVER U TE VERKRIJGEN EN TE GEBRUIKEN OM UW GESCHIKTHEID KRACHTENS DEZE VOORWAARDEN TE BEPALEN.

U BENT ALS ENIGE VERANTWOORDELIJK VOOR UW INTERACTIES MET ANDERE GEBRUIKERS. ONDERZOEKEN NAAR ZEDENDELINQUENTEN EN

ANDERE HULPMIDDELEN GARANDEREN UW VEILIGHEID NIET EN ZIJN GEEN VERVANGING VOOR HET VOLGEN VAN DE [VEILIGHEIDSTIPS](#) EN ANDERE VERSTANDIGE VEILIGHEIDSMATREGELEN. GEBRUIK ALTIJD UW GEZOND VERSTAND EN NEEM PASSENDE VEILIGHEIDSMATREGELEN BIJ HET COMMUNICEREN MET OF ONTMOETEN VAN NIEUWE MENSEN. MEDEDELINGEN DIE VIA DE DIENST WORDEN ONTVANGEN, MET INBEGRIJ VAN AUTOMATISCHE KENNISGEVINGEN DIE DOOR POF WORDEN VERZONDEN, KUNNEN HET GEVOLG ZIJN VAN GEBRUIKERS DIE ZICH MET DE DIENST INLATEN VOOR ONGEPASTE DOELEINDEN, MET INBEGRIJ VAN FRAUDE, MISBRUIK, INTIMIDATIE OF ANDER DERGELIJK ONGEPAST GEDRAG.

Hoewel POF ernaar streeft om een respectvolle gebruikerservaring aan te moedigen, is zij niet verantwoordelijk voor het gedrag van een gebruiker op of buiten de dienst. U gaat ermee akkoord om voorzichtig te zijn tijdens interacties met andere gebruikers, met name wanneer u ervoor kiest om te communiceren buiten de dienst of om elkaar persoonlijk te ontmoeten.

11. VRIJWARING

De diensten van POF worden geleverd “in huidige staat” en wij doen geen verklaringen over de inhoud of functies van onze diensten of inhoud van leden, en kunnen dat ook niet doen.

POF LEVERT ONZE DIENSTEN OP BASIS VAN ‘ZOALS ZE ZIJN’ EN ‘INDIEN BESCHIKBAAR’ EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WET EN GEEFT GEEN GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK, HETZIJ EXPLICIET OF IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS, TEN AANZIEN VAN ONZE DIENSTEN (INCLUSIEF DE HIERIN VERVATTE INHOUD), INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT ENIGE IMPLICIETE GARANTIES VAN TOEREIKENDE KWALITEIT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-INBREUK. POF VERKLAART OF GARANDEERT NIET DAT (A) ONZE DIENSTEN ONONDERBROKEN, VEILIG EN VRIJ VAN FOUTEN ZULLEN ZIJN, (B) ALLE GEBREKEN OF FOUTEN IN ONZE DIENSTEN ZULLEN WORDEN HERSTELD OF (C) DAT ALLE INHOUD OF INFORMATIE DIE U VERKRIJGT OP OF VIA ONZE DIENSTEN ACCURAAAT, VOLLEDIG, ACTUEEL IS OF GEPAST IS VOOR UW DOELEINDEN. BOVENDIEN GEEFT POF GEEN GARANTIES MET BETREKKING TOT HET AANTAL ACTIEVE GEBRUIKERS OP ENIG MOMENT; HET VERMOGEN OF DE WENS VAN GEBRUIKERS OM MET U TE COMMUNICEREN OF U TE ONTMOETEN, OF DE UITEINDELIJKE COMPATIBILITEIT MET OF HET GEDRAG VAN GEBRUIKERS DIE U VIA DE DIENSTEN ONTMOET.

POF NEEMT GEEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ENIGE INHOUD DIE U OF EEN ANDERE GEBRUIKER OF DERDE PARTIJ VIA ONZE DIENSTEN PLAATST, VERSTUURT, ONTVANGT EN/OF ACTIES ONDERNEEMT OP BASIS DAARVAN VIA , NOCH NEEMT POF ENIGE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR DE IDENTITEIT, BEDOELINGEN, LEGITIMITEIT OF WAARACHTIGHEID VAN GEBRUIKERS MET WIE U VIA POF COMMUNICEERT. AL HET MATERIAAL DAT WORDT GEDOWNLOAD OF

ANDERSZINS VERKREGEN VIA HET GEBRUIK VAN ONZE DIENSTEN WORDT GEBRUIKT NAAR UW EIGEN GOEDDUNKEN EN OP EIGEN RISICO. POF IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR ENIGE SCHADE AAN UW COMPUTERAPPARATUUR, COMPUTERSOFTWARE, OF ANDERE APPARATUUR OF TECHNOLOGIE INCLUSIEF, MAAR ZONDER BEPERKING, SCHADE ALS GEVOLG VAN EEN INBREUK OP DE BEVEILIGING OF ALS GEVOLG VAN EEN VIRUS, PROGRAMMAFOUTEN, SABOTAGE, HACKING, FRAUDE, FOUTEN, WEGGLATING, ONDERBREKING, DEFECT, VERTRAGING IN DE WERKING OF TRANSMISSIE, COMPUTERLIJN- OF NETWERKFALEN, OF ENIGE ANDERE TECHNISCHE OF ANDERE STORING.

12. DIGITAL MILLENNIUM COPYRIGHT ACT [Wet inzake auteursrechten voor het digitale millennium]

We nemen inbreuken op auteursrechten zeer ernstig op. We vragen u om ons te helpen ervoor te zorgen dat we dit snel en effectief kunnen aanpakken.

POF heeft het volgende beleid inzake inbreuk op het auteursrecht aangenomen in overeenstemming met de Digital Millennium Copyright Act (de "DMCA"). Als u van mening bent dat enige ledeninhoud of onze inhoud inbreuk maakt op uw intellectuele eigendomsrechten, dient u een verzoek in waarin wordt beweerd dat een dergelijke inbreuk heeft plaatsgevonden ("DMCA-verwijderingsverzoek"), inclusief het volgende:

1. een fysieke of elektronische handtekening van iemand die bevoegd is om op te treden namens de eigenaar van een exclusief recht dat naar verluidt is geschonden;
2. identificatie van het auteursrechtelijk beschermde werk waarop inbreuk zou zijn gemaakt, of, als meerdere auteursrechtelijk beschermde werken op een enkele online website worden gedekt door een enkele kennisgeving, een representatieve lijst van dergelijke werken;
3. identificatie van het materiaal waarvan wordt beweerd dat het inbreuk maakt of het onderwerp is van een inbreukmakende activiteit en dat moet worden verwijderd of waartoe de toegang moet worden geblokkeerd en informatie die redelijkerwijs voldoende is om de dienstverlener in staat te stellen het materiaal te lokaliseren;
4. informatie die redelijkerwijs voldoende is om de dienstverlener in staat te stellen contact met u op te nemen, zoals een adres, telefoonnummer en, indien beschikbaar, een e-mailadres;
5. een verklaring dat u te goeder trouw van mening bent dat het gebruik van het materiaal waarover geklaagd wordt niet is toegestaan door de auteursrechthebbende, diens vertegenwoordiger of de wet; en
6. een verklaring dat, op straffe van meened, de informatie in de kennisgeving juist is en dat u bevoegd bent om te handelen namens de eigenaar van het exclusieve recht dat naar verluidt is geschonden.

Alle DMCA-verwijderingsverzoeken moeten worden verzonden naar copyright@match.com, per telefoon naar 214-576-3272 of per post naar het volgende adres: Copyright Compliance

Department c/o Match Group Legal, 8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas 75231, VS/
USA.

POF beëindigt de accounts van gebruikers die herhaaldelijk auteursrechten schenden.

13. ADVERTENTIES EN INHOUD VAN DERDEN

Zoals bij veel abonnementsdiensten worden er advertenties getoond op onze diensten.

Onze diensten kunnen advertenties of promoties bevatten die worden aangeboden door derden en koppelingen naar andere websites of hulpbronnen. Daarnaast kunnen onze diensten u in staat stellen om een advertentie te bekijken in ruil voor virtuele artikelen; POF garandeert niet dat u altijd in aanmerking komt om dergelijke advertenties te bekijken, of dat dergelijke advertenties beschikbaar zullen zijn. POF kan ook niet-commerciële koppelingen of verwijzingen naar derden binnen de inhoud verstrekken. POF is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid (of het gebrek aan beschikbaarheid) van dergelijke externe websites of hulpmiddelen en de inhoud ervan. Bovendien is POF niet verantwoordelijk voor en onderschrijft zij geen producten of diensten die eventueel worden aangeboden door websites of bronnen van derden. Indien u ervoor kiest om via onze diensten te communiceren met derden, zijn de voorwaarden van een dergelijke partij van toepassing op hun relatie met u. POF is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de voorwaarden of handelingen van dergelijke derden.

14. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van POF is beperkt voor zover toegestaan door het toepasselijk recht.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJK RECHT ZIJN POF, HAAR PARTNERS, WERKNEMERS, LICENTIEGEVERS OF DIENSTVERLENERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, GEVOLG-, EXEMPLAIRE, INCIDENTELE, BIJZONDERE OF PUNITIEVE, VASTE OF VERGROTE SCHADE, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, WINSTDERVING, HETZIJ DIRECT OF INDIRECT OPGELOPEN, OF ENIG VERLIES VAN GEGEVENS, GEBRUIK, WELWILLENDHEID OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN ALS GEVOLG VAN: (I) UW TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN OF ONMOGELIJKHEID OM TOEGANG TE KRIJGEN TOT OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE DIENSTEN, (II) HET GEDRAG OF DE INHOUD VAN GEBRUIKERS (MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT INHOUD HIERBOVEN GEDEFINIEERD ALS 'LEDENINHOUD' OF 'UW INHOUD') OF DERDE PARTIJEN OP OF VIA GEBRUIK VAN DE DIENSTEN VAN ONZE PARTNERS OF IN VERBAND MET DE DIENSTEN; OF (III) ALLE ONBEVOEGD(E) TOEGANG TOT, GEBRUIK OF AANPASSING VAN UW INHOUD, ZELFS INDIEN POF IN KENNIS IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN POF JEGENS U VOOR ALLE VORDERINGEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN HOGER DAN HET BEDRAG DAT DOOR U IS BETAALD, INDIEN VAN TOEPASSING, AAN POF VOOR DE DIENSTEN GEDURENDE DE PERIODE VAN VIERENTWINTIG (24) MAANDEN ONMIDDELLIJK

VOORAFGAAND AAN DE DATUM WAAROP U VOOR HET EERST EEN RECHTSZAAK, ARBITRAGE OF EEN ANDERE JURIDISCHE PROCEDURE TEGEN POF, HETZIJ STATUTAIR, WETTELIJK OF IN BILLIJKHEID, INDIENT, BIJ EEN RECHTBANK. DE SCHADEBEPERKING ZOALS UITEENGEZET IN DE ONMIDDELLIJK VOORGAANDE ZIN IS VAN TOEPASSING (i) ONGEACHT DE GROND WAAROP DE AANSPRAKELIJKHEID IS GEBASEERD (OF HET NU STANDAARD, UIT OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD, STATUTEN OF ANDERSZINS IS), (ii) ONGEACHT HET SOORT SCHENDING VAN RECHTEN, PRIVILEGES, OF VERPLICHTINGEN EN (iii) MET BETREKKING TOT ALLE GEBEURTENISSEN, DE DIENST EN DEZE OVEREENKOMST.

DE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPALINGEN ZOALS UITEENGEZET IN DEZE SECTIE 14 IS VAN TOEPASSING, ZELFS ALS UW RECHTSMIDDELEN KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST NIET VOLDOEN AAN HUN ESSENTIËLE DOEL.

SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN STAAN DE BEPERKING VAN BEPAALDE SCHADE NIET TOE, ZODOENDE ZIJN SOMMIGE OF ALLE BEPERKINGEN IN DEZE SECTIE WELLIJCH NIET OP U VAN TOEPASSING.

15. SECTIE GESCHILLENBESLECHTING

In het onwaarschijnlijke geval dat we een juridisch geschil hebben, zeggen we hier hoe de partijen ermee instemmen om verder te gaan, behalve waar verboden door de toepasselijke wetgeving.

Subsecties in deze sectie geschillenbeslechting die bij de wet verboden zijn, zijn niet van toepassing op de gebruikers die in dat rechtsgebied wonen, met inbegrip van subsecties 15b, 15c, 15d en 15e, die niet van toepassing zijn op gebruikers die woonachtig zijn in de EU, EER, het VK of Zwitserland. Het online platform voor geschillenbeslechting van de Europese Commissie is beschikbaar op <http://ec.europa.eu/odr>. POF neemt niet deel aan geschillenbeslechtingsprocedures bij een consumentenarbitrage-entiteit voor gebruikers die woonachtig zijn in de EU, EER, het VK of Zwitserland.

15a. PROCEDURE VOOR INFORMELE GESCHILLENBESLECHTING

Als u om welke reden dan ook ontevreden bent over onze diensten, neem dan eerst contact op met de klantendienst van POF zodat we kunnen proberen uw problemen op te lossen zonder hulp van buitenaf. Als u ervoor kiest om een geschil, vordering of controverse tegen POF aanhangig te maken, zijn deze voorwaarden van toepassing. Voor de doeleinden van deze Procedures voor geschillenbeslechting en arbitrage zoals uiteengezet in sectie 15, omvat “POF” onze partners, werknemers, licentiegevers en dienstverleners.

POF waardeert haar relatie met u en erkent het wederzijdse voordeel dat wordt gerealiseerd door het informeel oplossen van geschillen. “Geschil” is elk(e) geschil, vordering of controverse tussen

u en POF dat/die voortvloeit uit of op enigerlei wijze verband houdt met deze overeenkomst (met inbegrip van een vermeende schending van deze overeenkomst), de dienst of onze relatie met u. “Geschil” zoals gebruikt in deze overeenkomst heeft de breedst mogelijke betekenis en omvat vorderingen die zijn ontstaan vóór het bestaan van deze of een eerdere overeenkomst en vorderingen die ontstaan tijdens de looptijd van deze overeenkomst of na de beëindiging van deze overeenkomst (tenzij de overeenkomst wordt vervangen door een volgende, door u en POF gesloten overeenkomst). Als u een geschil hebt met POF (“uw geschil”), stemt u ermee in voordat u uw geschil formeel aanspant in arbitrage of een rechtbank voor geringe vorderingen, eerst een gedetailleerde kennisgeving (“kennisgeving”) te sturen naar CT Corporation, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, VS. Als uw geschil echter individuele claims van seksueel geweld of seksuele intimidatie omvat die zich voordoen in verband met uw gebruik van de Diensten, dan bent u niet verplicht om een kennisgeving te sturen voordat u uw vorderingen instelt in overeenstemming met artikel 17. Als POF een geschil met u heeft (“geschil van POF”), gaat POF ermee akkoord om u eerst een kennisgeving te sturen naar uw meest recente e-mailadres dat bij ons is geregistreerd, of als er geen e-mailadres in het bestand is, andere contactgegevens die aan uw account zijn gekoppeld. Uw kennisgeving moet alle volgende informatie bevatten: (1) uw volledige naam; (2) informatie waarmee POF uw account kan identificeren, inclusief een foto of schermopname van uw profiel, uw adres, mobiele telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum die u hebt gebruikt om uw account te registreren; en (3) een gedetailleerde beschrijving van uw geschil, inclusief de aard en feitelijke basis van uw vordering(en) en de vergoeding die u zoekt met een overeenkomstige berekening van uw vermeende schade (indien van toepassing). U moet deze kennisgeving persoonlijk ondertekenen om deze effectief te maken. De kennisgeving van geschil van POF moet ook een gedetailleerde beschrijving van het geschil van POF bevatten, die de aard en feitelijke basis van de vordering(en) en de vergoeding die zij zoekt, omvat, met een overeenkomstige berekening van onze schade (indien van toepassing). U en POF gaan ermee akkoord om vervolgens te goeder trouw te onderhandelen in een poging om het geschil op te lossen. Als onderdeel van deze onderhandelingen te goeder trouw kan POF een telefonische conferentie met u aanvragen om uw geschil te bespreken, en u gaat ermee akkoord om persoonlijk deel te nemen, met uw advocaat als u wordt vertegenwoordigd door een raadsman. Evenzo kunt u een telefonisch overleg aanvragen om het geschil van POF met u te bespreken, en POF stemt er eveneens mee in om één vertegenwoordiger te laten deelnemen. (Voor alle duidelijkheid: de beëindiging van uw account door POF, zoals uiteengezet in artikel 4 hierboven, is niet het geschil van POF met u.) Deze informele procedure moet leiden tot een oplossing van het geschil. Als het geschil echter niet binnen 60 dagen na ontvangst van een volledig ingevulde kennisgeving wordt opgelost en de partijen niet anderszins onderling hebben ingestemd met een verlenging van deze informele termijn voor geschillenbeslechting, kunnen u of POF een arbitrage starten (onderworpen aan het recht van een partij om een rechtbank voor geringe vorderingen te kiezen zoals hieronder uiteengezet).

De voltooiing van deze informele geschillenbeslechting is een opschortende voorwaarde voor het indienen van een verzoek om arbitrage of een gerechtelijke procedure voor kleine vorderingen (met uitzondering van individuele claims van seksueel geweld of seksuele intimidatie die plaatsvinden in verband met uw gebruik van de Diensten). Als u dit niet doet, is dit een schending

van deze overeenkomst. De verjaringstermijnen en eventuele uiterste tijdstippen voor indieningskosten worden gestuit terwijl u en POF deelnemen aan deze procedure voor informele geschillenbeslechting. Tenzij verboden door de toepasselijke wetgeving, aanvaardt of beheert de arbitrage-aanbieder, National Arbitration and Mediation, NAM) [Nationale arbitrage en bemiddeling], geen enkel verzoek om arbitrage en sluit de arbitrage administratief af, tenzij de partij die een dergelijk verzoek om arbitrage indient, schriftelijk vast kan stellen dat er volledig is voldaan aan de algemene voorwaarden van deze informele geschillenbeslechtigingsprocedure. Een bevoegde rechtbank heeft de bevoegdheid om deze bepaling af te dwingen en om zodoende arbitrageprocedures of gerechtelijke procedures voor geringe vorderingen te verbieden.

Alle aanbiedingen, beloften, vormen van gedrag en verklaringen die in de loop van het informele geschillenbeslechtigingsproces zijn gedaan door een partij, haar agenten, werknemers en advocaten, zijn vertrouwelijk en voor geen enkel doel toelaatbaar in een volgende procedure (behalve voor zover vereist om schriftelijk te verklaren dat de partij heeft voldaan aan de vereisten van dit informele geschillenbeslechtigingsproces voordat er een NAM-arbitrage werd gestart), op voorwaarde dat bewijs dat anderszins ontvankelijk of vindbaar is, niet ontvankelijk of niet-vindbaar wordt gemaakt.

15b. INDIVIDUELE VERGOEDING: AFSTANDSVERKLARING GROEPSGEDING EN JURYRECHTSPRAAK

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE WET, DOEN U EN POF ELK AFSTAND VAN HET RECHT OP JURYRECHTSPRAAK EN HET RECHT OM GESCHILLEN VOOR DE RECHTBANK TE PROCEDEREN TEN GUNSTE VAN INDIVIDUELE ARBITRAGE (MET UITZONDERING VAN RECHTBANK VOOR GERINGE VORDERINGEN OF VOOR INDIVIDUELE KLACHTEN VAN SEKSUEEL GEWELD OF SEKSUELE INTIMIDATIE IN VERBAND MET UW GEBRUIK VAN DE DIENSTEN, ZOALS HIERIN BEPAALD). U EN POF ELK DOEN AFSTAND VAN HET RECHT OM EEN GROEPSGEDING IN TE DIENEN OF DAARAAN DEEL TE NEMEN TEGEN DE ANDER OF ANDERSZINS OM EEN VERGOEDING TE VERZOEKEN OP BASIS VAN EEN GROEPSGEDING, INCLUSIEF EVENTUELE LOPENDE ACTIES TEGEN POF. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE WET, ZIJN ER GEEN RECHTEN OF BEVOEGDHEDEN VOOR VORDERINGEN DIE WORDEN BEMIDDELD OF AANGESPANNEN OP BASIS VAN EEN GROEPS-, COLLECTIEVE, VERTEGENWOORDIGENDE, GECONSOLIDEERDE OF PARTICULIERE ADVOCaat. DE ARBITER KAN DEZELFDE VERGOEDING TOEKENNEN DIE BESCHIKBAAR IS BIJ DE RECHTBANK, OP VOORWAARDE DAT DE ARBITER ALLEEN EEN DEFINITIEVE VERGOEDING KAN TOEKENNEN (INCLUSIEF EEN VOORLOPIGE OF DECLARATOIRE VERGOEDING) TEN GUNSTE VAN DE INDIVIDUELE PARTIJ DIE EEN VERGOEDING VERZOEKT EN ALLEEN VOOR ZOVER NOODZAKELIJK OM EEN DEFINITIEVE VERGOEDING TE BIEDEN DIE GERECHTVAARDIGD IS DOOR DE VORDERING VAN DIE INDIVIDUELE PARTIJ. DE ARBITER MAG GEEN DEFINITIEVE VERGOEDING TOEKENNEN VOOR, TEGEN OF NAMENS IEMAND DIE GEEN PARTIJ IS BIJ DE ARBITRAGE OP BASIS

VAN EEN GROEPS-, COLLECTIEVE, VERTEGENWOORDIGENDE OF PARTICULIERE ADVOCaat. ALS EEN RECHTBANK BEPAALT DAT DEZE VERBODSBEPALINGEN IN DEZE PARAGRAAF NIET AFDWINGBAAR ZIJN MET BETREKKING TOT EEN BEPAALDE VORDERING OF VERZOEK OM VERGOEDING (ZOALS EEN VERZOEK OM EEN OPENBARE VOORLOPIGE VERGOEDING) EN ALLE BEROEPEN VAN DIE BESLISSING ZIJN BEVESTIGD EN DEZE BESLISSING ANDERSZINS DEFINITIEF WORDT, DAN GAAN U EN POF ERMEE AKKOORD DAT DIE/DAT SPECIFIEKE VORDERING OF VERZOEK OM VERGOEDING BIJ DE RECHTBANK ZAL WORDEN INGEDIEND, MAAR IN AFWACHTING BLIJFT VAN INDIVIDUELE ARBITRAGE VAN DE RESTERENDE VORDERINGEN OM VERGOEDING DIE U HEBT INGEDIEND. ALS DEZE SPECIFIEKE SECTIE NIET AFDWINGBAAR WORDT GEACHT, DAN IS HET GEHEEL VAN DEZE ARBITRAGEBEPALING (MET UITZONDERING VAN DE AFSTANDSVERKLARING VAN JURYRECHTSPRAAK EN DE INFORMELE GESCHILLENBESLECHTINGSPROCEDURE) NIETIG EN ONGELDIG. DEZE SECTIE IS EEN ESSENTIEEL ONDERDEEL VAN DEZE ARBITRAGEOVEREENKOMST.

15c. GESCHILLENBESLECHTING VIA ARBITRAGE OF RECHTBANK VOOR GERINGE VORDERINGEN

Elk geschil (dat niet informeel wordt opgelost door de klantendienst van POF of zoals bepaald in subsectie 15a hierboven) wordt uitsluitend opgelost via BINDENDE INDIVIDUELE ARBITRAGE, tenzij specifiek anderszins bepaald in deze sectie Geschillenbeslechting. Niettegenstaande het voorgaande, kunt u of POF ervoor kiezen om een individuele vordering te laten horen bij een rechtbank voor geringe vorderingen, en individuele claims van seksueel geweld of seksuele intimidatie die plaatsvinden in verband met uw gebruik van de diensten kunnen worden ingediend in overeenstemming met Artikel 17. Als het verzoek voor behandeling bij een rechtbank voor geringe vorderingen wordt ingediend nadat arbitrage is gestart, maar voordat er een arbiter is aangesteld, wordt een dergelijke arbitrage administratief afgesloten door de arbitrageverstrekker (bijv. NAM). Elke controverse over de jurisdictie van de rechtbank voor geringe vorderingen wordt uitsluitend bepaald door deze rechtbank voor geringe vorderingen. Geen enkele beslissing van een rechtbank voor geringe vorderingen heeft een uitsluitend effect bij een procedure waarbij POF en iemand anders dan u betrokken zijn. Indien een dergelijke rechtbank voor geringe vorderingen specifiek bepaalt dat die onbevoegd is om het geschil in behandeling te nemen, moeten u en POF het geschil bemiddelen krachtens de voorwaarden van deze overeenkomst. Alle andere kwesties (behalve zoals hierin anders bepaald) moeten exclusief door de arbiter worden beslist, inclusief maar niet beperkt tot de reikwijdte en afdwingbaarheid van deze geschillenbeslechtingssectie, en met inbegrip van kwesties inzake vatbaarheid voor arbitrage, evenals elk verzoek voor behandeling bij een rechtbank voor geringe vorderingen dat is gedaan nadat een arbiter is aangesteld en elk geschil over de vraag of elk van de partijen de geschillenbeslechtingssectie heeft geschonden of niet nageleefd, of expliciet of impliciet afstand heeft gedaan van het recht op arbitrage. Als u of POF de keuze van de rechtbank voor geringe vorderingen in uw geschil betwist en een bevoegde rechtbank bepaalt dat de keuze van de

rechtbank voor geringe vorderingen niet afdwingbaar is, dan wordt deze keuze gescheiden van deze overeenkomst met betrekking tot uw geschil. Een dergelijke rechterlijke beslissing wordt echter niet als bindend beschouwd of geacht bindend te zijn of een uitsluitend effect te hebben met betrekking tot een procedure waarbij POF en iemand anders dan u betrokken zijn.

Elke gerechtelijke procedure om deze geschillenbeslechtingsssectie 15 af te dwingen, inclusief elke procedure om een arbitrale beslissing te bevestigen, te wijzigen of nietig te verklaren, moet worden gestart in overeenstemming met sectie 17. Indien deze geschillenbeslechtingsssectie 15 om welke reden dan ook niet-afdwingbaar wordt geacht, kan een procesvoering tegen POF (behalve behandeling bij een rechtbank voor geringe vorderingen) uitsluitend plaatsvinden in de federale of staatsrechtbanken die zich bevinden in Dallas County, Texas, VS. U stemt hierbij onherroepelijk in met de uitoefening door die rechtbanken van persoonlijke jurisdictie over u voor dergelijke doeleinden en doet afstand van elke bewering dat dergelijke rechtbanken een niet geschikt forum vormen.

15d. PROTOCOLLEN VOOR INDIVIDUELE ARBITRAGE EN GROEPSARBITRAGE

Deze subsectie 15d is van toepassing op geschillen die bij NAM worden ingediend na het volledig voltooien van de procedure voor informele geschillenbeslechting zoals beschreven in subsectie 15a hierboven en wanneer er geen rechtbank voor geringe vorderingen is gekozen door u of POF. Elke arbitrage tussen u en POF wordt beheerd door NAM in overeenstemming met NAM's operationele Comprehensive Dispute Resolution Rules and Procedures (alomvattende regels en procedures voor geschillenbeslechting) (de "NAM-regels") die van kracht zijn op het moment dat er een verzoek om arbitrage wordt ingediend bij NAM, zoals gewijzigd door deze sectie 15, Geschillenbeslechting Ga voor een kopie van de NAM-regels naar <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms>, of neem contact op met NAM bij NAM's National Processing Center op 990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530 en e-mailadres te commercial@namadr.com. Indien NAM niet in staat of niet bereid is om haar taken uit hoofde van deze overeenkomst uit te voeren, komen de partijen onderling een alternatieve administrator overeen die NAM zal vervangen en de rol van NAM op zich zal nemen in overeenstemming met deze overeenkomst, en deze overeenkomst is van toepassing voor zover deze in strijd is met de regels van de arbitrage-aanbieder. Indien de partijen niet in staat zijn overeenstemming te bereiken, verzoeken zij een bevoegde rechtbank om een arbitrage-aanbieder aan te wijzen die de plichten van NAM krachtens deze overeenkomst op zich neemt en deze overeenkomst is van toepassing voor zover deze in strijd is met de regels van de arbitrage-aanbieder.

De partijen komen overeen dat de volgende procedures van toepassing zijn op alle arbitrages die in het kader van deze sectie geschillenbeslechting worden gestart (onderhevig aan de keuze voor een rechtbank voor geringe vorderingen van elk der partijen):

1. **Arbitrage beginnen** – Om een arbitrage te starten, stuurt u of POF NAM een verzoek tot arbitrage ("verzoek tot arbitrage") waarin de vordering(en) en het verzoek om vergoeding in detail worden beschreven, in overeenstemming met de vereisten in deze overeenkomst en de NAM-regels. Als u een verzoek tot arbitrage verzendt, stuurt u het ook binnen 7 dagen na

levering van het verzoek tot arbitrage aan NAM naar POF: CT Corporation, 1209 Orange Street, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware 19801, VS/USA. Als POF een verzoek tot arbitrage stuurt, sturen we het ook binnen dezelfde periode van 7 dagen naar uw postadres dat bij ons staat genoteerd. Als uw postadres niet beschikbaar is, sturen we het naar uw e-mailadres in ons bestand, of als er geen e-mailadres in ons bestand staat, naar andere contactgegevens die aan uw account zijn gekoppeld. De arbitrage-aanbieder aanvaardt of beheert geen arbitrageaanvragen en sluit dergelijke aanvragen voor arbitrage administratief af indien niet schriftelijk wordt verklaard dat de partij voldoet aan de vereisten van sectie 15, Geschillenbeslechting, of indien een van de partijen kiest voor een rechtbank voor geringe vorderingen zoals hierboven uiteengezet.

2. **Kosten** – De betaling van de NAM-kosten wordt beheerst door de NAM-regels, behalve voor zover de zaak deel uitmaakt van een groepsindiening (zoals hieronder gedefinieerd) of de NAM-kosten en -onkosten (inclusief arbitragekosten) betaald door één van de partijen worden opnieuw toegewezen op bevel van de arbiter na vaststelling dat (a) één van de partijen sectie 15 van deze overeenkomst heeft geschonden, (b) een dergelijke hernieuwde toewijzing is vereist krachtens deze overeenkomst, of (c) nieuwe toewijzing anderszins is toegestaan. Nadat u POF uw financiële problemen hebt getoond, overwegen we een verzoek van u in goed vertrouwen om uw deel van het toepasselijke consumentendeel van de indieningskosten te betalen. POF zet zich in om te zorgen dat arbitragekosten voor consumenten niet als belemmering voor de berechting van geschillen dienen. Als POF een arbitrage tegen u initieert, betalen wij alle NAM-kosten.
3. **De Arbitrer** – De arbitrage wordt uitgevoerd door een enkele, neutrale arbiter (de “vorderingsarbiter”), zoals bijgestaan door een procesarbiter die is aangesteld volgens de NAM-regels. (De term “arbiter” is van toepassing op zowel de vorderingsarbiter als de procesarbiter). Als er een hoorzitting door een van de partijen wordt gekozen, moet de arbiter zich bevinden in of dicht bij de locatie waar u woont. De arbiter is gebonden en dient zich te houden aan deze overeenkomst. Indien de NAM-regels in strijd zijn met deze overeenkomst, prevaleren de voorwaarden van deze overeenkomst. Als de arbiter bepaalt dat een strikte toepassing van een voorwaarde van sectie 15 van deze overeenkomst (met uitzondering van de keuze voor een rechtbank voor geringe vorderingen, die wordt bepaald door de rechtbank voor geringe vorderingen) zou leiden tot een fundamenteel oneerlijke arbitrage (de “onbillijke voorwaarde”), dan heeft de arbiter de bevoegdheid om de onbillijke voorwaarde te wijzigen voor zover noodzakelijk om een fundamenteel eerlijke arbitrage te waarborgen die consistent is met de gebruiksvoorwaarden (de “gewijzigde voorwaarde”). Bij het bepalen van de inhoud van een gewijzigde voorwaarde kiest de arbiter een voorwaarde die het dichtst bij de intentie van de onbillijke voorwaarde komt.
4. **Dispositieve moties** – De partijen komen overeen dat de vorderingsarbiter de bevoegdheid heeft om dispositieve moties te overwegen zonder een mondelinge bewijszitting. Onder de volgende omstandigheden kunnen dispositieve moties worden aangevraagd: (a) binnen 30 dagen na de benoeming van de vorderingsarbiter kan een partij verzoeken om een dispositieve motie op basis van de pleidooien in te dienen; en (b) niet later dan 30 dagen vóór de bewijszitting, kan een partij verzoeken om een dispositieve motie in te dienen voor korte rechtspleging op basis van de pleidooien van de partijen en het ingediende bewijsmateriaal.

5. **Informatie-uitwisseling** –Elke partij kan (a) maximaal vijf verzoeken indienen voor relevante, niet-geprivilegieerde documenten van de andere partij; en (b) verzoeken dat de andere partij geverifieerde antwoorden geeft op niet meer dan vijf relevante schriftelijke vragen (inclusief subdelen). Tenzij beide partijen anders overeenkomen, mogen er geen andere vormen van informatie-uitwisseling (inclusief getuigenverklaringen) worden gebruikt. Al dergelijke uitwisselingsverzoeken dienen binnen eenentwintig (21) dagen na de aanstelling van de vorderingsarbiter te worden ingediend. De reagerende partij verstrekt de verzoekende partij alle responsieve, niet-geprivilegieerde documenten, door de partij zelf ondertekende antwoorden op de verzochte schriftelijke vragen en/of eventuele bezwaren tegen de verzoeken binnen 30 dagen na ontvangst van de verzoeken, of, in het geval van een bezwaar tegen een uitwisselingsverzoek, 30 dagen nadat de vorderingsarbiter het geschil heeft opgelost. Indien één van de partijen verzoekt dat de vorderingsarbiter een dispositieve motie over de pleidooien overweegt, worden de uiterste datums voor een dergelijke schriftelijke uitwisselingsreactie verlengd tot 30 dagen na de definitieve beslissing van de vorderingsarbiter over een dergelijke dispositieve motie. Indien de partijen na een bijeenkomst en overleg geen overeenstemming kunnen bereiken over een geschil over openbaring of een verzoek tot verlenging, wordt die zaak onmiddellijk ter beslechting voorgelegd aan de vorderingsarbiter. Bij het beslissen over een kwestie omtrent openbaring, neemt de vorderingsarbiter de aard, het bedrag en de reikwijdte van de onderliggende arbitragevordering in acht, evenals de kosten en andere inspanning die nodig zouden zijn om de aangevraagde openbaring, het schema van de zaak te verstrekken en of de verzochte openbaring werkelijk noodzakelijk is voor de adequate voorbereiding van een vordering of verweer en voor het doel van NAM voor efficiënte en voordelige oplossingen. De last van het vaststellen van een goede reden voor een eventuele aanvullende openbaring ligt bij de partij die de motie indient.
6. **Vertrouwelijkheid.** - Na het verzoek van één van de partijen, geeft de arbiter een opdracht uit waarin wordt vereist dat vertrouwelijke informatie van elk van de partijen die bekend is gemaakt tijdens de arbitrage (hetzij met documenten of mondeling) niet mag worden gebruikt of onthuld behalve in verband met de arbitrage of een procedure om de arbitrale beslissing te handhaven en dat enige toegestane indiening van vertrouwelijke informatie verzegeld moet zijn.
7. **Arbitragehoorzitting** – U en POF hebben recht op een redelijke bewijszitting (d.w.z. rechtszaak) bij de vorderingsarbiter. Arbitrageprocedures zijn meestal eenvoudiger, minder duur en meer gestroomlijnd dan rechtszaken en andere gerechtelijke procedures. De partijen komen overeen af te zien van alle mondelinge hoorzittingen en in plaats daarvan alle geschillen aan de Vorderingsarbiter voor te leggen voor een uitspraak op basis van schriftelijk ingediende stukken en ander bewijsmateriaal zoals de partijen kunnen overeenkomen, tenzij een partij binnen 10 dagen na de indiening van een antwoord door de verweerder om een mondelinge hoorzitting verzoekt. Indien een mondelinge bewijszitting wordt verzocht, moeten beide partijen persoonlijk aanwezig zijn bij de hoorzitting, ongeacht of één van de partijen een raadsman heeft ingehuurd. Beide partijen moeten persoonlijk aanwezig zijn bij de hoorzitting. Het niet persoonlijk bijwonen van de hoorzitting door één van de partijen, zonder een door de vorderingsarbiter opgedragen voortzetting om gegronde redenen, resulteert in een verstekvonnis tegen die partij.

8. **Arbitrale beslissing** – Ongeacht het formaat van de arbitrage, verstrekt de vorderingsarbiter een met redenen omkleed besluit, schriftelijk binnen 30 dagen na de hoorzitting of, indien er geen hoorzitting wordt gehouden, binnen 30 dagen na de vervaldatum van enige weerlegging of aanvullende verklaringen. Het besluit dient duidelijk de vergoeding (indien van toepassing) te omschrijven en een korte verklaring te bevatten van de redenen voor de beslissing. De arbitrale beslissing is alleen bindend tussen u en POF en heeft geen enkel uitsluitend effect bij een andere arbitrage of procedure waarbij een andere partij betrokken is. De vorderingsarbiter kan er echter voor kiezen om uitspraken van andere arbitrages waarbij een andere partij betrokken is, te overwegen. De arbiter kan vergoedingen en kosten toekennen zoals voorzien in de NAM-regels of voor zover dergelijke vergoedingen en kosten kunnen worden toegekend door de rechtbank. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het vermogen van de arbiter om vergoedingen en kosten toe te kennen als de arbiter bepaalt dat een vordering of verdediging lichtzinnig is of is ingesteld voor een ongepast doel, voor intimidatie of te kwader trouw.
9. **Aanbod tot schikking** – De gedaagde kan, maar is niet verplicht, een schriftelijk schikkingsaanbod (te) doen aan de tegenpartij op elk moment voorafgaand aan de bewijszitting of, indien een dispositieve motie is toegestaan, voorafgaand aan de dispositieve motie die wordt toegestaan. Het bedrag of de voorwaarden van een schikkingsaanbod mag niet worden bekendgemaakt aan de vorderingsarbiter totdat de vorderingsarbiter een uitspraak over de vordering heeft gedaan. Als de toekenning in het voordeel van de tegenpartij wordt uitgegeven en minder is dan het schikkingsaanbod van de gedaagde of als de beslissing in het voordeel van de gedaagde is, moet de tegenpartij de kosten van de gedaagde betalen die zijn gemaakt nadat het aanbod werd gedaan, inclusief eventuele advocaatkosten. Indien een toepasselijke wet of rechtspraak het omkeren van kosten die zijn gemaakt in de arbitrage verbiedt, dient het aanbod in deze bepaling de accumulatie te staken van alle kosten waarop de eiser recht kan hebben voor de oorzaak van de actie op grond waarvan deze een zaak aanspant.
10. **Groepsindiening** – Indien, op enig moment, 25 of meer soortgelijke eisen voor arbitrage worden gesteld tegen POF of verwante partijen door dezelfde of gecoördineerde raadsman of entiteiten (“groepsindiening”), in overeenstemming met de definitie van en criteria voor groepsindiening zoals uiteengezet in de aanvullende regels en procedures voor groepsindiening van geschillen van NAM (“NAM’s groepsindieningsregels”, *beschikbaar op <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>*), zijn de hieronder uiteengezette aanvullende protocollen van toepassing.
- i. Als u of uw raadsman een verzoek tot arbitrage indient die past binnen de definitie van groepsindiening waarnaar hierboven wordt verwezen, gaat u ermee akkoord dat uw verzoek tot arbitrage onderworpen is aan de aanvullende protocollen die zijn uiteengezet in deze groepsindieningssectie. U erkent ook dat de berechting van uw geschil kan worden vertraagd en dat elke toepasselijke verjaringstermijn wordt gestuit vanaf het moment waarop de eerste gevallen worden gekozen om verder te gaan totdat uw geval wordt gekozen voor een indicatorprocedure.
- ii. Groepsindieningsregels van NAM zijn van toepassing als uw geschil door NAM, naar eigen goeddunken op grond van haar regels en deze geschillenbeslechtingsectie, wordt geacht deel uit te maken van een groepsindiening. Een dergelijke keuze voor de groepsindieningsregels van NAM

en het bijbehorende tariefschema moet schriftelijk door u of POF worden gemaakt en bij NAM en alle partijen worden ingediend.

Indicatorprocedures. Indicatorprocedures worden aangemoedigd door rechtbanken en arbitrageadministrators wanneer er meerdere geschillen zijn met betrekking tot soortgelijke vorderingen tegen dezelfde of gerelateerde partijen. Voor de eerste reeks indicatorprocedures selecteren de raadsman voor de eisers bij de groepsindiening (inclusief u) en de raadsman voor POF elk 15 verzoeken tot arbitrage (30 in totaal) en niet meer dan 30 arbitrages mogen tegelijkertijd worden ingediend, verwerkt, berecht of in behandeling worden genomen, waarbij elk van de 30 individuele arbitrages wordt geleid door een andere vorderingsarbiter. Gedurende deze tijd mogen er geen andere verzoeken tot arbitrage die deel uitmaken van de groepsindieningen worden ingediend, verwerkt, berecht of in behandeling genomen. Indien de partijen niet in staat zijn om de resterende verzoeken tot arbitrage op te lossen nadat de eerste reeks van indicatorprocedures is beslecht of anderszins opgelost, dan blijven de partijen gedurende nog eens vier (4) rondes aan indicatorprocedures deelnemen, waarbij het aantal door de raadsman voor elke partij geselecteerde verzoeken om arbitrage wordt verhoogd met vijf (5) per ronde; zodat tijdens de tweede ronde de raadsman voor de eisers en de raadsman voor POF elk 20 aanvullende verzoeken tot arbitrage selecteren (40 in totaal), in de derde ronde, 25 elk (50 in totaal), in de vierde ronde, 30 elk (60 in totaal), en in de vijfde ronde elk 35 (70 in totaal). Binnen elke ronde moet elk van de individuele arbitrages worden voorgezeten door een andere vorderingsarbiter, en tijdens deze aanvullende rondes van de indicatorprocedure mogen er geen andere verzoeken om arbitrage die deel uitmaken van de groepsindieningen worden ingediend, verwerkt of berecht zodra deze door de procedurele arbiter zijn geselecteerd. Na de eerste ronde van de indicatorprocedure, maar vóór de tweede ronde van de indicatorprocedure neemt de raadsman van de partijen deel aan een globale bemiddeling, voor een gepensioneerde federale of staatsrechter (tenzij de partijen anderszins overeenkomen), waarbij POF de bemiddelingskosten betaalt.

Na de tweede, derde, vierde en vijfde ronde van de indicatorprocedure moet de raadsman voor beide partijen aanvullende bemiddeling bespreken en mogelijkheden zoeken om de resterende verzoeken om arbitrage op te lossen, maar dient die alleen door te gaan met bemiddeling na toestemming van de raadsman voor alle partijen.

Indien de partijen niet in staat zijn om de resterende verzoeken tot arbitrage op te lossen nadat de vijfde reeks indicatorprocedures is gearbitreerd of anderszins is opgelost, en de partijen besluiten om niet

door te gaan met aanvullende rondes van indicatorprocedures, dan moeten de raadslieden voor de eisers en de raadslieden voor POF een eerlijke procedure bespreken met NAM voor het individueel beoordelen van de resterende verzoeken tot arbitrage. Bij deze procedure neemt de procedurele arbiter de definitieve beslissing over het aantal verzoeken tot arbitrage dat op elk moment individueel kan worden behandeld, evenals een methode om te selecteren welke verzoeken tot arbitrage zullen worden behandeld, rekening houdend met het aantal individuele arbitrages dat de raadsman voor eisers en de raadsman voor POF redelijkerwijs tegelijkertijd kan beheren, evenals het aantal individuele arbitrages dat NAM kan beheren. Een verzoek tot arbitrage dat niet in de indicatorprocedure werd opgenomen, wordt alleen geacht te zijn ingediend, verwerkt of berecht nadat de procedurele arbiter deze heeft geselecteerd. Op elk moment nadat de eerste reeks verzoeken om arbitrage zijn opgelost (30 verzoeken om arbitrage in totaal), kunnen de partijen overeenkomen om af te zien van de indicatorprocedure voor aanvullende verzoeken om arbitrage die worden beschouwd als onderdeel van de groepsindieningen. Kosten in verband met een verzoek tot arbitrage opgenomen in de groepsindieningen, inclusief kosten verschuldigd door POF en de eisers (inclusief u), zijn alleen verschuldigd nadat uw verzoek tot arbitrage is gekozen om door te gaan als onderdeel van een reeks indicatorprocedures of na geselecteerd te zijn door de procedurele arbiter om door te gaan na de voltooiing van de indicatorprocedures en daarom naar behoren is aangewezen voor indiening, verwerking en berechting. De partijen worden aangemoedigd om tijdens dit gehele proces bijeen te komen en overleg te plegen over manieren om de procedure te stroomlijnen, inclusief bespreking van mogelijke manieren om het aantal verzoeken tot arbitrage te verhogen dat moet worden beoordeeld in reeksen gefaseerde indicatorprocedures. Elke partij kan met NAM onderhandelen over het verlagen en uitstellen van vergoedingen en het stroomlijnen van procedures. Als u eiser bent bij een groepsindiening, wordt elke toepasselijke verjaringstermijn (of andere toepasselijke vervaltermijn) gestuit vanaf het moment dat u het informele proces voor geschillenbeslechting initieert zoals uiteengezet in subsectie 15a van de overeenkomst en als de eerste verzoeken voor groepsindieningen voor arbitrage die zijn gekozen voor de eerste reeks indicatorprocedures zijn ingediend, blijven uw vorderingen gestuit totdat uw verzoek tot arbitrage is geselecteerd door een raadsman van de partijen bij de indicatorprocedure of is geselecteerd door de procedurele arbiter na voltooiing van de indicatorprocedure. Een bevoegde rechtbank die zich bevindt in een plaats waar dit is toegestaan op grond van sectie 17 van de overeenkomst heeft de bevoegdheid om deze subsectie af te dwingen.

iii. U en POF gaan ermee akkoord dat wij allen de integriteit en efficiëntie van de arbitrage en de procedure bij de rechtbank voor geringe vorderingen waarderen en dat wij de procedure wensen te gebruiken voor de eerlijke oplossing van echte en oprechte geschillen tussen ons. U en POF erkennen en stemmen ermee in om te goeder trouw te handelen om te zorgen voor een eerlijke oplossing van echte en oprechte geschillen. De partijen gaan er verder mee akkoord dat de toepassing van deze groepsindieningen-procedures redelijkerwijs is ontworpen om te leiden tot een efficiënte en eerlijke berechting van dergelijke gevallen.

15e. TOEKOMSTIGE WIJZIGINGEN EN TOEPASSING MET TERUGWERKENDE KRACHT

Deze geschillenbeslechtssectie 15 is van toepassing op alle geschillen tussen de partijen, met inbegrip van alle vorderingen die tegen u of POF zijn ontstaan voorafgaand aan het moment van uw toestemming voor deze overeenkomst en op alle vorderingen die tegen u of POF zijn ontstaan na uw toestemming voor deze overeenkomst. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze overeenkomst, kunt u ervoor kiezen om u af te melden voor de toepassing met terugwerkende kracht van deze geschillenbeslechtssectie 15 met betrekking tot vorderingen die tegen u of tegen POF zijn ontstaan voorafgaand aan het moment van uw toestemming voor deze overeenkomst. U kunt zich afmelden door ons binnen 30 dagen na uw toestemming voor deze overeenkomst een schriftelijke kennisgeving te sturen naar het volgende e-mailadres: OptOut@pof.com. Stuur geen vragen inzake klantenondersteuning naar OptOut@pof.com, omdat ze niet zullen worden behandeld; dergelijke vragen moeten worden gericht aan de Klantendienst via csr@pof.com. U moet voldoende informatie bijvoegen om uw account(s) te identificeren, zoals het e-mailadres of telefoonnummer dat aan uw account(s) is gekoppeld en u moet een verklaring opnemen dat u zich afmeldt voor de retroactieve toepassing van deze geschillenbeslechtssectie 15. Let op: als u zich afmeldt voor de retroactieve toepassing van deze geschillenbeslechtssectie 15, bent u nog steeds onderworpen en gebonden aan eventuele geschillenbeslechtssecties en arbitrageprocedures waarmee u eerder hebt ingestemd, inclusief eventuele arbitragebepalingen, afstandsverklaringen voor groepsgedingen en secties met retroactieve toepassing. Ook handelen de partijen, ongeacht of u zich afmeldt voor de retroactieve toepassing van deze wijzigingen, alle vorderingen af die tegen u of POF ontstaan na uw toestemming voor deze overeenkomst in overeenstemming met deze geschillenbeslechtssectie.

16. HEERSEND RECHT

De wet van Texas en de Federal Arbitration Act (Federale arbitragewet) zijn van toepassing als er een geschil bestaat (behalve waar dit bij wet verboden is).

De wetten van Texas, VS, zonder rekening te houden met de regels van conflicterende wetten, zijn uitdrukkelijk van toepassing op elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze overeenkomst of onze diensten, en het proces voor geschillenbeslechting uiteengezet in sectie 15 is onderworpen aan de Federal Arbitration Act.

In de EU en EER is de keuze van het heersend recht van Texas niet van toepassing alleen wanneer een dwingend recht inzake consumentenbescherming dergelijke bepalingen inzake rechtskeuze uitdrukkelijk verbiedt.

17. LOCATIE-/FORUMSELECTIE

Voor zover toegestaan door de wet, moeten alle vorderingen die om welke reden dan ook niet worden gearbitreerd, worden geprocedeerd in Dallas County, Texas, VS (met uitzondering van vorderingen die worden ingediend bij een rechtbank voor geringe vorderingen, of voor gebruikers die in de EU, EER, het VK of Zwitserland of een ander rechtsgebied wonen waar dit wettelijk verboden is).

Behalve waar wettelijk verboden, waaronder voor gebruikers woonachtig in de EU, EER, het VK of Zwitserland, die vorderingen kunnen indienen in hun land van verblijf in overeenstemming met het toepasselijk recht, en met uitzondering van vorderingen die worden ingediend bij een rechtbank voor geringe vorderingen zoals uiteengezet in sectie 15, mogen alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst (met inbegrip van aanvechtingen van de bepalingen voor afstandsverklaring van groepsgedingen in subsectie 15b), onze diensten, of uw relatie met POF, die om welke reden dan ook niet ter arbitrage worden voorgelegd of ingediend bij een rechtbank voor geringe vorderingen, uitsluitend worden aangespannen bij de federale of staatsrechtbanken van Dallas County, Texas, VS. U en POF stemmen in met de uitoefening van de persoonlijke jurisdictie van rechtbanken in de staat Texas en zien af van elke bewering dat dergelijke rechtbanken een ongeschikt forum vormen.

18. VRIJWARING DOOR U

U gaat ermee akkoord om POF te vrijwaren als er een vordering wordt ingediend tegen POF vanwege uw acties.

Wanneer toegestaan door de wet gaat u ermee akkoord om, voor zover toegestaan op grond van het toepasselijke recht, POF, onze partners en hun en onze respectieve functionarissen, bestuurders, vertegenwoordigers en werknemers te vrijwaren van en verdedigen tegen en schadeloos te stellen voor enige en alle klachten, eisen, vorderingen, schade, verliezen, kosten, aansprakelijkheden en uitgaven, waaronder advocatenhonoraria, als gevolg van of voortvloeiend uit, of verband houdend met uw toegang tot of gebruik van onze diensten, uw inhoud, uw gedrag ten aanzien van andere gebruikers of uw schending van deze overeenkomst. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN STAAN GEEN VRIJWARING TOE, DUS SOMMIGE OF AL DEZE SECTIES ZIJN WELLICHT NIET OP U VAN TOEPASSING.

19. AANVAARDING VAN VOORWAARDEN

Door onze diensten te gebruiken, aanvaardt u de voorwaarden van deze overeenkomst.

Door gebruik te maken van onze diensten, hetzij via een mobiel apparaat, mobiele applicatie of computer, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan (i) deze voorwaarden, die we van tijd tot tijd kunnen wijzigen, (ii) ons [Privacybeleid](#), [Cookiebeleid](#), [Richtlijnen voor de gemeenschap](#), en [Veiligheidstips](#), en (iii) eventuele aanvullende voorwaarden bij aankoop. Indien u niet accepteert en ermee akkoord gaat door de voorwaarden van deze overeenkomst gebonden te zijn, mag u onze diensten niet gebruiken.

Alle voornaamwoorden en eventuele variaties daarvan worden geacht te verwijzen naar de mannelijke, vrouwelijke, neutrale, enkelvoudsvorm of meervoudsvorm naar gelang van de identiteit van de entiteiten of personen waarnaar wordt verwezen.

20. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten of verklaringen.

Deze voorwaarden, met het [Privacybeleid](#), [Cookiebeleid](#), [Richtlijnen voor de gemeenschap](#), [Veiligheidstips](#) en eventuele aanvullende voorwaarden bij aankoop, bevatten de volledige overeenkomst tussen u en POF met betrekking tot het gebruik van onze diensten. De voorwaarden vervangen alle eerdere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, verklaringen en afspraken tussen ons. Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of anderszins niet-afdwingbaar wordt geacht, blijft de rest van de voorwaarden volledig van kracht. Als het bedrijf nalaat een recht of bepaling van deze voorwaarden uit te voeren of af te dwingen, vormt dit geen afstandsverklaring van een dergelijk(e) recht of bepaling. U gaat ermee akkoord dat uw POF-account niet-overdraagbaar is en dat al uw rechten op uw account en de inhoud ervan vervallen na uw overlijden, tenzij anders bepaald door de wet. Alle rechten en licenties die hierdoor worden verleend, mogen niet door u worden overgedragen of toegewezen, maar kunnen door ons zonder beperking worden toegewezen. Er wordt geen agentschap, partnerschap, gezamenlijke onderneming, fiduciaire of andere speciale relatie of dienstverband gevormd als gevolg van deze voorwaarden en u mag geen verklaringen doen namens POF of POF op welke manier dan ook binden.

21. BIJZONDERE VOORWAARDEN PER STAAT

Er zijn bijzondere voorwaarden van toepassing in Arizona, Californië, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island en Wisconsin

Voor abonnees die in New York wonen:

- De diensten garanderen geen enkel aantal "verwijzingen" - in plaats daarvan is de functionaliteit van de diensten zodanig dat de abonnee zoveel profielen kan bekijken als hij/zij wil;
- Na schriftelijke kennisgeving en bezorging aan Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, VS/USA, kunnen abonnees hun abonnement maximaal één jaar opschorten;
- Hoe uw informatie wordt gebruikt en hoe u toegang kunt krijgen tot uw informatie wordt uiteengezet in sectie 5 en ons [Privacybeleid](#);
- U kunt de New York Dating Service Consumer Bill of Rights (Handvest van consumentenrechten datingdienst New York) [hier](#) bekijken;

Voor abonnees die in North Carolina wonen:

- U kunt de North Carolina Buyer's Rights (Kopersrechten North Carolina) [hier](#) bekijken.

Voor abonnees woonachtig in Illinois, New York, North Carolina en Ohio:

- Onze diensten zijn algemeen beschikbaar in de Verenigde Staten - als u van mening bent dat u bent verhuisd naar een locatie waar we de diensten niet leveren, neem dan schriftelijk contact met ons op via Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, VS/USA en we werken dan met u samen om alternatieve diensten of restitutie te bieden.

Voor abonnees woonachtig in Arizona, Californië, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, New York, North Carolina, Ohio, Rhode Island en Wisconsin:

Uw recht om te annuleren - U kunt uw abonnement op elk moment opzeggen vóór middernacht van de derde werkdag na de datum waarop u zich hebt geabonneerd, zonder boete of verplichting. Indien u komt te overlijden vóór het einde van uw abonnementsperiode, komt uw nalatenschap in aanmerking voor restitutie van dat deel van een betaling die u hebt verricht voor uw abonnement, welk toerekenbaar is aan de periode na uw overlijden. Indien u gehandicapt wordt (zodanig dat u geen gebruik kunt maken van onze diensten) vóór het einde van uw abonnementsperiode, hebt u recht op restitutie van dat deel van een betaling die u hebt verricht voor uw abonnement, welke toerekenbaar is aan de periode na het ontstaan van uw handicap, door het bedrijf een kennisgeving te sturen op dezelfde manier als wanneer u restitutie aanvraagt, zoals hierboven in sectie 8 beschreven.

22. SPECIALE LANDVOORWAARDEN

In Denemarken zijn speciale voorwaarden van toepassing.

Voor abonnees die in Denemarken wonen:

- Als u uw recht op annulering wilt uitoefenen, kunt u het onderstaande standaard annuleringsformulier invullen en verzenden. OPMERKING: Als u uw abonnement via Apple hebt gekocht, moet de beëindiging of annulering naar Apple worden verzonden.
- Uitzondering op het annuleringsrecht: U kunt een bestelling die een levering van digitale inhoud omvat die niet op een fysiek medium wordt geleverd niet annuleren als de verwerking van de bestelling is begonnen met uw uitdrukkelijke, voorafgaande toestemming en erkenning dat u daarbij afstand doet van uw recht op annulering. Dit geldt bijvoorbeeld voor de aankoop van virtuele artikelen. Dit betekent dat dit soort aankopen DEFINITIEF EN NIET OMWISSELBAAR OF RESTITUTIEBAAR zijn.

Aan MTCH Technology Services Limited, Tinder, Attn: Cancellations, MTCH Technology Services Limited, 1 Hatch Street Upper, Dublin 2, Ierland D02PY28, e-mail: legaldept@match.com.

Ik verklaar hierbij dat ik mijn herroepingsrecht wil uitoefenen in verband met mijn koopovereenkomst voor de levering van de volgende diensten

Bestelnummer:

Besteldatum:

Naam van klant:

Adres van klant:

E-mailadres van klant:

Telefoonnummer van klant:

Datum:

Live! Aanvullende gebruiksvoorwaarden

23. UW RECHTEN EN VERPLICHTINGEN ALS LIVE STREAMER

Live Streaming biedt nog een extra laag functionaliteit. Door live streaming hebt u extra rechten, maar die rechten komen met extra verplichtingen.

In aanvulling op al uw voorgaande verplichtingen, inclusief maar niet beperkt tot uw verantwoordelijkheden uiteengezet in sectie 2, gaat u akkoord met de aanvullende verplichtingen hier uiteengezet voor zover u live streamt vanuit uw account op het live-gedeelte van de dienst.

A. Gebruikers van het Live!-gedeelte van de dienst (“live-gebruikers”) hebben de mogelijkheid om deel te nemen aan de volgende diensten: faciliteren van of deelnemen aan het creëren, uitzenden, streamen, faciliteren, distribueren of doorgeven van inhoud bestaande uit live audiovisuele werken (een “live-stream” of meedoen aan “live-streaming”). De live-gebruiker die de live-stream faciliteert is een “streamer” en elke andere live-gebruiker die kijkt naar en/of deelneemt aan de live-stream is een “kijker”. Als streamer gaat u ermee akkoord dat u de enige producent bent van, en als enige verantwoordelijk blijft voor, al uw inhoud die u streamt. U beslist, naar eigen goeddunken, wanneer en hoe vaak u streamt, welke hoeveelheid en kwaliteit uw stream bevat en de onderwerpen en andere inhoud die in uw stream worden besproken. U erkent en gaat ermee akkoord dat u alle rechten, licenties, goedkeuringen enz. hebt die nodig zijn om uw inhoud weer te geven. Om twijfel te voorkomen mag niets in deze voorwaarden worden opgevat als het creëren van een dienstverband, vertrouwensrelatie, vertegenwoordiging of andere relatie tussen u en ons.

B. Streamers hebben de mogelijkheid om deel te nemen aan ons “Beloningsprogramma”, het programma waarmee streamers diamanten ontvangen wanneer gebruikers/kijkers Live-kredieten uitgeven om virtuele geschenken te kopen voor een dergelijke streamer, met betrekking tot de bovenstaande diensten. Uw diamanten zijn een virtueel artikel krachtens sectie 8(c) van deze voorwaarden en kunnen worden gebruikt om in te wisselen voor aanvullende Live-kredieten of andere virtuele artikelen zoals wij naar eigen goeddunken bepalen.

C. Indien we bepalen dat diamanten kunnen worden ingewisseld voor contant geld, en tenzij we naar eigen goeddunken anderszins bepalen, zijn de volgende beperkingen van toepassing:

i. Een Live-gebruiker moet een minimum aantal diamanten hebben om uit te laten betalen, zoals verder uiteengezet in de Richtlijnen voor het Live-beloningsprogramma;

ii. Een live-gebruiker kan slechts eenmaal per dag contant geld aanvragen.

iii. Een Live-gebruiker mag geen contant geld aanvragen van meer dan een maximum aantal diamanten, zoals verder uiteengezet in de Richtlijnen voor Live-beloningsprogramma's, tenzij eerst schriftelijk goedgekeurd door POF.

iv. We bieden contant geld aan via een externe leverancier; op dit moment is Payoneer de enige leverancier die deze diensten levert. Om contant geld te ontvangen, moet u een geldige Payoneer-rekening hebben, inclusief maar niet beperkt tot het akkoord gaan met de voorwaarden en het privacybeleid van Payoneer. U begrijpt en gaat er ook mee akkoord dat Payoneer kosten in rekening kan brengen voor dergelijke diensten.

v. We kunnen naar eigen goeddunken aanvullende limieten, vereisten en/of beperkingen instellen op het inwisselen van diamanten voor contant geld, die rechtstreeks aan u en/of als onderdeel van het inwisselproces kunnen worden medegedeeld.

vi. We behouden ons het recht voor om het inwisselen van diamanten voor contant geld te stoppen of de wisselkoers voor diamanten en contant geld op elk moment te wijzigen, naar ons eigen goeddunken.

E. Wanneer u inhoud streamt op de dienst, gaat u ermee akkoord dat u dit alleen doet vanuit het land waar u woont.

F. Als u uw account verwijdert, of als uw account om welke reden dan ook wordt beëindigd, verliest u er de toegang toe en verliest u daarmee alle rechten op uw virtuele artikelen, waaronder uw diamanten.

G. Behalve de verboden inhoud zoals uiteengezet in sectie 2, zijn de volgende soorten inhoud (en gedrag) verboden op live-streaming:

i. inhoud die naaktheid bevat, pornografisch is, obscene is, bedoeld is om opwinding te veroorzaken bij de kijkers, of seksueel suggestief is, waaronder het simuleren van seksuele handelingen, onthullende of anderszins ongepaste kleding, kreunen, erotische dansen of chatten om seksuele inhoud te creëren;

ii. inhoud die minderjarigen omvat (zelfs als het uw kinderen zijn of als u toestemming hebt om ze op te nemen in uw stream), zelfs als het alleen op de achtergrond is en/of inhoud die is ontworpen om voornamelijk minderjarigen aan te spreken;

iii. inhoud die gevaarlijke activiteiten, gevaarlijke uitdagingen of "aansporingen" toont of daartoe aanzet, of die ertoe kan leiden dat de streamer of een gebruiker zichzelf in gevaar brengt.

iv. inhoud die tijdens het rijden of in een voertuig is gefilmd, tenzij het voertuig duidelijk stilstaat of door een andere persoon wordt bestuurd;

v. inhoud die door auteursrecht wordt beschermd, inclusief maar niet beperkt tot audiovisuele werken die worden weergegeven of uitgevoerd op de achtergrond van een live-stream van muziek of video die u op commerciële wijze hebt gekocht of gelicentieerd, kan over het algemeen niet door u worden afgespeeld op uw live-stream en in plaats daarvan kan alleen muziek die door u is geschreven of opgenomen en/of muziek waarvoor u alle rechten hebt om deze door te geven op POF worden opgenomen in uw live-stream.

vi. vragen om virtuele geschenken in ruil voor specifieke goederen of diensten.

24. UW RECHTEN EN VERPLICHTINGEN ALS KIJKER NAAR LIVE-STREAMING

Wanneer u live-streaming bekijkt, hebt u aanvullende rechten en verplichtingen.

A. Als kijker naar een live-stream kunt u de streamer en/of andere kijkers bekijken en/of met hen communiceren via verschillende functies, waaronder, maar niet beperkt tot, het gebruik van de commentaarfunctie. Door de commentaarfunctie of een andere soortgelijke functie te gebruiken waarmee u met de live-stream kunt communiceren, gaat u ermee akkoord om te voldoen aan alle verschillende rechten en verplichtingen van een streamer.

B. Als kijker naar een live-stream hebt u eventueel het recht om live-kredieten te kopen. Live-kredieten zijn een virtueel artikel krachtens sectie 8(c) van deze voorwaarden en kunnen worden gebruikt om virtuele geschenken te geven om uw waardering voor een bepaalde streamer te tonen of deze te eren. Deze virtuele geschenken spelen als animatie af in de stream om u te helpen communiceren met de streamers. U kunt niet vragen om specifieke goederen of diensten in ruil voor het geven van een virtueel geschenk aan een streamer.

C. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat wij geen controle hebben over de tijd, plaats of manier waarop streamers hun streams produceren, en als gevolg daarvan ziet u wellicht geen streams die u verwacht te zien, en bovendien behouden wij ons het recht voor om streams of streamers te beëindigen die niet voldoen aan deze voorwaarden. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat u inhoud kunt zien die beledigend of verontrustend voor u is. Indien u denkt dat dergelijke inhoud deze voorwaarden of de Richtlijnen voor de gemeenschap heeft geschonden, meld de inhoud dan aan ons. Zie onze Hulp-pagina voor meer informatie over het melden.

25. UW BELASTINGVERPLICHTINGEN ALS DEELNEMER AAN HET BELONINGSPROGRAMMA

Als u deelneemt aan live-streaming en wilt deelnemen aan het beloningsprogramma, hebt u aanvullende belastingverplichtingen.

Om een betaling in het kader van het beloningsprogramma te ontvangen, moet u alle informatie en documentatie verstrekken die wij of onze leveranciers vragen om de betaling te verwerken. Als u de gevraagde informatie niet verstrekt, ontvangt u geen betaling totdat dergelijke informatie en documentatie is verstrekt. Tijdens uw deelname aan het beloningsprogramma verstrekt u ons ook

alle informatie, formulieren, documenten of certificeringen die nodig kunnen zijn om te voldoen aan alle informatierapportage- of inhoudingsverplichtingen met betrekking tot dergelijke betalingen.

Voor Amerikaanse federale inkomstenbelastingdoeleinden behandelt POF elke vergoeding die aan u wordt betaald als vergoeding die voor diensten wordt betaald. U kunt een 1099-MISC of ander formulier voor belastingaangifte ontvangen. We kunnen ook alle belastingen waarvoor wij wettelijk verplicht zijn om deze in mindering te brengen of in te houden, aftrekken van de betaling. U bent verantwoordelijk voor de naleving van de belastingwetgeving en -regelgeving die van toepassing is op uw ontvangst van dergelijke betalingen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor uw individuele inkomstenbelastingaangifteverplichtingen.

26. LIVE LIQUIDITEIT DOORGEVEN

De Live!-streamingervaring wordt aangeboden door POF, maar omvat ook leden van andere platforms die zijn aangesloten bij POF.

Het Live!-gedeelte van de dienst wordt geleverd door Plentyoffish Media ULC. Om u te voorzien van een bredere groep streamers en om onze streamers te voorzien van een bredere groep kijkers, kunt u inhoud bekijken of uw inhoud laten bekijken door Live-gebruikers die gebruikers zijn van andere apps die eigendom zijn van of beheerd worden door onze gelieerde ondernemingen. Door een live-stream te streamen of te bekijken, stemt u ermee in dat uw gegevens worden doorgegeven aan onze desbetreffende gelieerde ondernemingen.